

BLOOMMING GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SERVICES, SALE AND DELIVERY

Blooming
Ansbalduslaan 1c
5581CV Waalre
The Netherlands

1. APPLICABILITY

- These 'Blooming General Terms and Conditions of Services Sale and Delivery' (hereafter: "General Conditions") apply to and form an integral part of all quotations, offers, confirmations and services or sale or other agreements concluded between Buyer on one hand and (one of the companies of) Blooming; (i) Blooming is established in Waalre (The Netherlands); Blooming has been established under the Dutch national law.
- Buyer in the General Conditions means: the counterparty of Blooming.
- The term 'goods' in these General Conditions includes services.
- The applicability of any terms and conditions used by Buyer is expressly excluded.

2. QUOTATIONS / AGREEMENT

- Unless otherwise stated, any offer or quotation by Blooming is subject to contract.
- An agreement shall take effect once an offer accepted by Buyer has been confirmed by Blooming.
- Orders for goods made on demand ("specials") cannot be cancelled.
- Unless agreed otherwise all other orders may be cancelled or changed within ONE working day following the order confirmation by Blooming. Any other change or cancellation of an order is subject to Blooming's written approval and is subject to conditions by Blooming.
- If the price, discounts or dates of delivery are based on an apparent error, Blooming may correct the mistakes or cancel the order.
- All agreements can at all times be subject to credit approval by Blooming. The aforementioned does not prevent Blooming from requiring at any time security for compliance with Buyer's financial obligations.
- Blooming has the right to involve third parties in the execution of the agreement, without prior notice to the Buyer. Any associated costs will be included in the agreed price unless additional charges are discussed and approved in advance.

3. PRICE AND PAYMENT

- All quoted prices by Blooming are in EURO
- All prices are exclusive VAT and other government duties or taxes, as well as any costs incurred in the context of the agreement, such as administrative, transport and COD charges. These taxes and costs will be added to the sales price and form a part of the agreed invoiced amount due by Buyer.
- If discount is agreed for the purchase of a certain quantity or range in an order, Blooming is not obliged to apply the discount if fewer or different goods than those agreed are actually delivered.
- Unless expressly agreed otherwise, all orders are accepted on the basis of PRE-PAYMENT.
- Any invoice must have been paid on Blooming's bank account not later than 30 (thirty) calendar days upon invoice date. In case delivery of any order agreed on a PRE-PAYMENT condition takes place within the aforementioned term, the invoiced amount must be settled at least 5 (five) calendar days prior to the scheduled delivery date. No discount is allowed for early payments.
- If the invoiced amount is not paid in within the payment term, then the Buyer is in default without any notice being required. In addition to any other rights and remedies Blooming may have under applicable law, interest will accrue on all late payments at the rate of 1% (one percent) per calendar month or part of the month or the applicable statutory rate, whichever is higher.
- In the event that collection is necessary all collection costs are payable by Buyer equal to 10% of the principal owed with a minimum of 500,00 euro. If the debt collection involves court proceedings then all legal costs, including legal advice and representation in court and out of court, as well as all execution costs, shall be for the Buyer's account. Any payment will first be imputed to any costs and/ or interest. After costs and interest are fully paid, payments will be imputed to the capital sum.
- Even if the Buyer is of the opinion that the quality of the delivered goods or services is not in accordance with the agreed goods or services, this does not release him from the obligation to pay. The Buyer has no right to any deduction, discount,

adjournment or set off.

9. If fewer goods are delivered, or received in good condition, than invoiced, and Buyer objects in good time, Buyer remains liable for the amount invoiced in respect of the goods received in undamaged condition.

10. In the event of any default by Buyer in the payment of any amounts, charges due, or other obligations, Blooming has the right to postpone any further deliveries of any goods, without being liable for any losses or damages by Buyer. Such right shall be in addition to, and not in lieu of, any other rights and remedies available under the agreement or at law.

4. EXECUTION

- Blooming shall always make commercially reasonable efforts to deliver the services or goods within the delivery term. However, unless explicitly agreed otherwise in writing, delivery dates communicated in or acknowledged by Blooming are approximate dates. Blooming shall not be liable or be in breach of its obligations, when delivery is made sooner or later than the communicated delay.
- If the agreed date is exceeded, Buyer is still obliged to accept delivery of the goods or services, unless before delivery Buyer has put Blooming in default, allowing Blooming with a reasonable period to execute the agreement, and such term has also expired.
- Blooming may postpone any delivery in the case of production problems affecting the quantity of goods or the quality of goods produced. If such delay last longer than 3 (three) calendar months, either party may cancel the order. Blooming is not liable for any losses, including lost profits or savings by Buyer.
- Unless explicitly agreed otherwise, any delivery is made Delivered At Place = delivery at premises Buyer; duties, taxes are for Buyer's account) Extra carriage costs may be charged in the event that the order amount remains under a set minimum order amount.
- When Buyer fails to accept delivery of the goods or services, or fails to provide the information or instructions to enable delivery it is fully liable to Blooming for all damages and losses suffered by Blooming, such as (but not limited to) transportation costs, extra storage, handling and insurance. Regarding (re-)delivery, Blooming may demand prior payment of all aforementioned costs.
- Blooming is entitled to partial delivery of the goods or services.
- Upon delivery, Buyer shall check the condition of the delivered goods. If the goods have any defects, Buyer shall, in the presence of the carrier, open the packaging and check the goods for damage.
- If the goods are damaged Buyer shall refuse delivery of the goods and have the carrier take it back. It shall notify Blooming immediately by e-mail if possible with a picture of the condition in which the goods and packaging have been delivered.
- The Buyer has to make sure that all the information or data that Blooming renders necessary are provided to Blooming timely.

5. CHANGES TO SPECIFICATIONS, COMPLAINTS AND RETURNS

- Minor changes can occur in shape or colour depending on the material the good is made of or design of the good.
- Depending on the materials used for its manufacture, the original goods may change in the course of time, due to environmental influences (UV – light and other for lacquered goods, colours, fabrics and other).
- Blooming is constantly searching to improve its goods. Goods delivered may therefore technically differ from goods ordered.
- Buyer is obligated to check all delivered goods or services immediately after receipt. If the goods or services delivered are not, in the opinion of the Buyer, in accordance with the goods or services ordered or not all goods have been delivered, Buyer shall immediately notify Blooming by e-mail and in any event not later than the fourteenth day following the delivery date. Blooming is not obliged to deal with complaints that have been received beyond this term. Any complaint filed by Buyer must be specified as detailed as possible with a digital photo annexed to the e-mail.
- If the complaint, according to Blooming, is justified, then Blooming has the choice: (i) to replace the defect or missing goods, or (ii) to credit Buyer the purchase price.
- Extra costs for mounting, dismounting or re-installation for replaced goods or goods taken back are fully at Buyer's charges.

6. SUSPENSION AND TERMINATION

- Blooming is entitled to suspend in whole or in part performance of its obligations under any agreement or to terminate the agreement if: (i) Buyer has failed to comply on time, in full or at all with its obligations under this or previous agreements; (ii) if having entered into the agreement, Blooming has all reasons to fear that Buyer will not (be able to) comply with all its financial obligations; (iii) Buyer failed to supply the requested security or any adequate security.
- If, due to delay on the part of Buyer Blooming cannot reasonably be expected to comply with the agreement upon the terms originally agreed, then Blooming is entitled to cancel the agreement with immediate effect. Buyer shall be liable towards Blooming for any and all costs or damages, or loss in profits suffered by Blooming.

3. Blooming is entitled to terminate the agreement if circumstances arise whose nature and extent means that Blooming cannot be expected according to the principles of reasonableness and fairness to perform the original agreement.

7. LIMITATION OF LIABILITY

1. In the event Blooming delivers a service or a design, Blooming can give Buyer the opportunity to check the latest draft (-version) of the design(s). If the Buyer accepts the (latest) draft, the risk of any error will remain with Buyer. In that case Blooming can never be liable for any mistakes, shortcomings or non-conformity.

2. Without prejudice to any mandatory legal rules, the following applies. (a) Blooming shall not be liable for any lost profits or savings, loss of reputation or goodwill, indirect or incidental or consequential damages arising out or in connection with the sale of the good(s) or the use of these whether or not any claim is based on tort, warranty, contract or any other legal possibility, even in the circumstances that Blooming has been advised of any risks. (b) Blooming's aggregate and cumulative liability shall not exceed an amount equal to 50% of the purchase value aggregate and cumulative. (c) Blooming declines any liability for damages as a result of the use of services rendered by Blooming.

3. Blooming is entitled to involve third parties. Blooming can be dependent on third parties in the execution of the agreement. That could be the case for example when Blooming has to buy or order goods or services from third parties. Blooming shall not be liable for any shortcomings or non-conformity which are due to third parties or the consequence of 'force majeure' (further specified in art. 8 of these General Conditions).

4. Blooming's liability shall at all times be limited to the maximum amount covered by Blooming's insurance for the type of damages.

5. If, for whatever reason, the liability of Blooming is not covered by Blooming's insurance, than the liability of Blooming will be limited to the amount of the order. If the order has a duration of three months or more, the liability will be limited to the amount of the order in the last three months before the event for which Blooming is held liable.

8. FORCE MAJEURE

1. In the event of force majeure, the obligations of either party are suspended until the situation of force majeure has ended. If the force majeure lasts longer than three (3) calendar months, then either party is entitled to terminate the agreement without any liability to compensate the other party.

2. 'Force majeure' includes, in addition to the definition by law, import and export bans or controls by, or due to, any government or power, the failure of suppliers or service providers of Blooming to deliver on time or at all, suspension of work by, or a high amount of sick leave amongst, the employees of Blooming or its suppliers.

3. Blooming is also entitled to rely on force majeure if the situation of force majeure begins after Blooming should have fulfilled its obligations.

4. Insofar as at the time the situation of force majeure commences Blooming has partly fulfilled its obligations under the agreement or is still able to do so, then Blooming is entitled to invoice for all the parts of the agreement it has complied with or will comply with. In such a case Buyer is obliged to pay as if it were a separate agreement.

9. RETENTION OF TITLE

1. All goods delivered remain the property of Blooming until Buyer has fulfilled all its obligations to Blooming in full. If any invoice remains unpaid, Blooming's retention of title shall also cover all goods previously delivered which have been paid for by Buyer.

2. Goods that are subject to retention of title can only be sold in the context of normal business practice and may not be pledged or otherwise encumber the goods subject to retention of title.

3. If any attachment is levied by a third party upon the goods subject to retention of title, then Buyer shall inform the third party levying the attachment of the retention of title and notify Blooming of this immediately.

4. Buyer undertakes to keep insured the goods subject to the retention of title against fire, explosion, or water damage, as well as against theft. On demand by Blooming, Buyer shall provide a copy of the insurance policy, as well as ensure that the rights under the insurance policy covering the goods subject to the retention of title shall be transferred to Blooming or that Blooming is subrogated in these rights.

5. Without preceding consent, Buyer is legally not competent nor authorized to establish any security rights on the delivered goods.

10. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS AND COPYRIGHTS

1. Blooming retains the rights and powers it accrues on the basis of the Copyright Act and other intellectual and industrial legislation and regulations relating to all the goods or services it supplies, insofar as these rights do not belong to any third party. All intellectual property rights are retained by Blooming. Intellectual property and are never transferred by Blooming, unless a written contract states otherwise.

2. Buyer may not have goods supplied by Blooming copied elsewhere, or manufacture imitations thereof that differ in only minor details from the goods supplied, or become directly or indirectly involved in this. Blooming remains entitled to copy or manufacture imitations for third parties.

3. Copyright or any other intellectual property of sketches, designs or models in whatever phase of elaboration these are and have been delivered to or shown to Buyer, remain the full property of Blooming and may not be used by Buyer otherwise that agreed in writing and solely for that specific purpose. Any permitted use does not mean that intellectual property rights have been transferred.

4. Blooming also remains entitled to use (parts of) intellectual property (which may be developed for Buyer) for purposes of third parties, other Buyers or clients of Blooming. Blooming will not be liable to Buyer for any damages and Buyer guards Blooming of claims of third parties.

5. Without a prior written permission by Blooming, Buyer is not allowed to copy pictures, designs, brochures, DVD's and other material or to use the information on its internet site. Permission by Blooming does not affect the rights of the author of the information provided.

6. Intellectual property rights are also retained by Blooming. In case Blooming has delivered designs or any other goods, these goods will remain the property of Blooming.

7. In case Blooming has developed an application, working files, content management systems and/or source-codes of websites, these will remain the property of Blooming. The Buyer will never be submitted to consideration of these files. After termination of the agreement, the Buyer will not be allowed to use these goods, unless a written agreement states otherwise.

8. Data of the Buyer, which is stored by the Buyer in the database and on servers of Blooming, will remain property of the Buyer. Blooming will not use this data for its own purposes, nor will it be passed to third parties.

11. TERMINATION OF THE AGREEMENT

1. Both parties can terminate the agreement. Termination has to be in written form, with a notice-period with a minimum of two weeks.

2. In the event of provisional termination, Blooming is entitled to remuneration of the work that has been done. Blooming is also entitled to compensations of the costs that have been made.

12. DOWN TIME/FAILURE OF WEBSITES AND/OR CMS

1. Buyer acknowledges and accepts that the Content Management System (CMS), or other services provided by Blooming, are (part of) a complicated technical system, that has to be maintained- and is updated regularly. As a result of maintenance, (technical) failure or updates, but also as a consequence of other circumstances, the system might not be accessible for a period of time. Blooming is obligated to make an effort to limit this so called down time to an absolute minimum. Buyer acknowledges and accepts that the functioning of the CMS and the website is dependent on numerous third parties and circumstances, on which Blooming is dependent and has no influence. Blooming is for example dependant on the ISP of Blooming, the ISP of the Buyer/user, the telecom companies, etc. etc.. As a consequence, Blooming excludes all liability for any down time of the CMS and/or the website.

2. Blooming will make (not more than) an effort to sustain applications 24 hours a day, 7 days a week, except for any maintenance.

3. The Buyer acknowledges and accepts that due to the complexity of the system, there is a possibility that maintenance, (technical) failure, other circumstances, or updates can lead to defects. The Buyer is obligated to report every and any defects to Blooming immediately.

4. Blooming will try to eliminate the defect as soon as possible. Blooming is entitled to charge a fee for any of these services.

13. APPLICABLE LAW / DISPUTES

1. All agreements are subject to the law of the Netherlands. The court with exclusive jurisdiction is that covering the area where Blooming has its registered office at the time a dispute arises. This also applies if the goods have been delivered in part or entirely abroad or if Buyer has its registered office or is domiciled abroad, unless mandatory law provides otherwise.

2. The parties shall always endeavour to resolve a dispute amicably, before any application is made by either party to the court.

3. The terms of the Vienna Sales Convention shall not apply.

14. FINAL TERMS

1. The version that is binding is the latest version published on <https://blooming.com/generalconditions> at the time the agreement is entered into.

2. If any provisions in these general terms and conditions are void or revoked by the courts, the remaining provisions remain in force. Blooming and Buyer shall negotiate substitute provisions that are in line with the original provisions in terms of purpose and scope.

blooming

Fascinating
Room Dividers

CONDICIONES GENERALES DE SERVICIO, VENTA Y ENTREGA DE BLOOMMING

Blooming, Ansbalduslaan 1c, 5581CV Waale, Países Bajos

1. APLICABILIDAD

1. Estas "Condiciones Generales de Servicio, Venta y Entrega de Blooming" (en lo sucesivo, las "Condiciones Generales") se aplican y forman parte integrante de todas las cotizaciones, ofertas, confirmaciones y servicios o contratos de venta u otros acuerdos celebrados entre el Comprador, por una parte, y (una de las empresas de) Blooming, por la otra. (i) Blooming tiene su sede en Waale (Países Bajos) y ha sido constituida conforme a la legislación neerlandesa.

2. En las presentes Condiciones Generales, "Comprador" significa la contraparte de Blooming.

3. El término "bienes" en estas Condiciones Generales incluye también los servicios.

4. Queda expresamente excluida la aplicabilidad de cualquier término o condición utilizado por el Comprador.

2. COTIZACIONES / CONTRATO

1. Salvo que se indique lo contrario, toda oferta o cotización realizada por Blooming está sujeta a contrato.

2. Un acuerdo surtirá efecto una vez que la oferta aceptada por el Comprador haya sido confirmada por Blooming.

3. Los pedidos de bienes fabricados por encargo ("especiales") no podrán ser cancelados.

4. Salvo acuerdo en contrario, todos los demás pedidos podrán ser cancelados o modificados dentro de UN (1) día laborable posterior a la confirmación del pedido por parte de Blooming. Cualquier otra modificación o cancelación estará sujeta a la aprobación escrita de Blooming y a las condiciones que ésta establezca.

5. Si el precio, los descuentos o las fechas de entrega se basan en un error evidente, Blooming podrá corregir el error o cancelar el pedido.

6. Todos los acuerdos estarán en todo momento sujetos a la aprobación de crédito por parte de Blooming. Lo anterior no impide que Blooming pueda exigir en cualquier momento garantías para el cumplimiento de las obligaciones financieras del Comprador.

7. Blooming tiene derecho a involucrar a terceros en la ejecución del contrato, sin necesidad de notificación previa al Comprador. Los costos asociados se incluirán en el precio acordado, salvo que se acuerden y aprueben por escrito cargos adicionales con antelación.

3. PRECIO Y PAGO

1. Todos los precios indicados por Blooming están expresados en euros (EUR).

2. Todos los precios son sin IVA ni otros impuestos o gravámenes gubernamentales, así como sin los costos incurridos en el marco del acuerdo, tales como gastos administrativos, de transporte o de contra reembolso. Estos impuestos y costos se añadirán al precio de venta y formarán parte del importe total de la factura que el Comprador deberá abonar.

3. Si se acuerda un descuento por la compra de una determinada cantidad o gama de productos, Blooming no estará obligada a aplicar dicho descuento si finalmente se entregan menos bienes o bienes diferentes a los acordados.

4. Salvo acuerdo expreso en contrario, todos los pedidos se aceptan sobre la base de pago por adelantado (PRE-PAYMENT).

5. Cualquier factura deberá abonarse en la cuenta bancaria de Blooming a más tardar dentro de los treinta (30) días naturales siguientes a la fecha de la factura. En caso de que la entrega de un pedido acordado bajo la condición de pago por adelantado se realice dentro de dicho plazo, el importe facturado deberá abonarse al menos cinco (5) días naturales antes de la fecha prevista de entrega. No se concederán descuentos por pago anticipado.

6. Si el importe facturado no se abona dentro del plazo de pago, el Comprador incurrirá en mora sin necesidad de notificación previa. Además de cualquier otro derecho o recurso que Blooming pueda tener en virtud de la ley aplicable, se devengarán intereses sobre todos los pagos atrasados a una tasa del 1% (uno por ciento) por mes natural o fracción del mismo, o al tipo legal aplicable, el que sea mayor.

7. En caso de que sea necesario recurrir a un procedimiento de cobro, todos los costos de cobro correrán a cargo del Comprador y ascenderán al 10% del importe principal adeudado, con un mínimo de 500 euros. Si el cobro implica un procedimiento judicial, todos los costos legales—incluidos los de asesoramiento, representación judicial y extrajudicial, así como los gastos de ejecución—serán por cuenta del Comprador. Cualquier pago se imputará primero a los costos y/o intereses. Una vez satisfechos éstos, los pagos se imputarán al capital.

8. Incluso si el Comprador considera que la calidad de los bienes o servicios entregados no se ajusta a lo acordado, ello no lo exime de la obligación de pago. El Comprador no tendrá derecho a deducción, descuento, aplazamiento ni compensación alguna.

9. Si se entregan menos bienes o se reciben en buen estado menos unidades de las facturadas, y el Comprador presenta su reclamación en tiempo oportuno, seguirá siendo responsable

del importe facturado correspondiente a los bienes recibidos en condiciones no dañadas.

10. En caso de incumplimiento por parte del Comprador del pago de cualquier cantidad, cargo u obligación, Blooming tendrá derecho a posponer cualquier entrega adicional, sin responsabilidad alguna por pérdidas o daños sufridos por el Comprador. Dicho derecho se sumará, y no sustituirá, a cualquier otro derecho o recurso disponible en virtud del acuerdo o de la ley.

4. EJECUCIÓN

1. Blooming hará todo lo comercialmente razonable para entregar los servicios o bienes dentro del plazo de entrega acordado. Sin embargo, salvo que se haya pactado expresamente lo contrario por escrito, las fechas de entrega comunicadas o confirmadas por Blooming son aproximadas. Blooming no será responsable ni se considerará en incumplimiento de sus obligaciones si la entrega se realiza antes o después de la fecha indicada.

2. Si se supera la fecha de entrega acordada, el Comprador seguirá estando obligado a aceptar la entrega de los bienes o servicios, a menos que, antes de la entrega, haya puesto a Blooming en mora otorgándole un plazo razonable para cumplir con el contrato, y dicho plazo razonable haya expirado.

3. Blooming podrá posponer cualquier entrega en caso de problemas de producción que afecten a la cantidad o a la calidad de los bienes producidos. Si dicho retraso dura más de tres (3) meses naturales, cualquiera de las partes podrá cancelar el pedido. Blooming no será responsable de ninguna pérdida, incluidos los beneficios o ahorros dejados de percibir por el Comprador.

4. Salvo acuerdo expreso en contrario, toda entrega se realizará conforme a los términos Delivered At Place (DAP – Entregado en el lugar, incoterms® 2020), es decir, entrega en las instalaciones del Comprador. Los derechos e impuestos correrán por cuenta del Comprador. Podrán cobrarse gastos de transporte adicionales en caso de que el importe del pedido sea inferior al monto mínimo establecido.

5. Si el Comprador no acepta la entrega de los bienes o servicios, o no proporciona la información o instrucciones necesarias para permitir la entrega, será plenamente responsable ante Blooming por todos los daños y pérdidas sufridos por ésta, incluidos (sin limitarse a) los costos de transporte, almacenamiento, manipulación y seguro. Para una nueva entrega, Blooming podrá exigir el pago previo de todos los costos mencionados.

6. Blooming tiene derecho a realizar entregas parciales de los bienes o servicios.

7. En el momento de la entrega, el Comprador deberá verificar el estado de los bienes entregados. Si los bienes presentan defectos, el Comprador deberá, en presencia del transportista, abrir el embalaje y comprobar el estado de los productos.

8. Si los bienes se encuentran dañados, el Comprador deberá rechazar la entrega y pedir al transportista que los devuelva. Asimismo, deberá notificarlo inmediatamente a Blooming por correo electrónico, adjuntando, si es posible, una fotografía que muestre el estado en que se recibieron los bienes y el embalaje.

9. El Comprador deberá asegurarse de que toda la información o los datos que Blooming considere necesarios le sean facilitados de forma oportuna.

5. CAMBIOS EN LAS ESPECIFICACIONES, RECLAMACIONES Y DEVOLUCIONES

1. Pueden producirse pequeñas variaciones en la forma o el color, dependiendo del material o del diseño del producto.

2. Según los materiales utilizados para su fabricación, los bienes originales pueden cambiar con el tiempo debido a influencias ambientales (por ejemplo, luz UV u otros factores que afecten a productos lacados, colores, tejidos, etc.).

3. Blooming busca de forma continua mejorar sus productos. Por tanto, los bienes entregados pueden diferir técnicamente de los bienes pedidos.

4. El Comprador está obligado a verificar todos los bienes o servicios entregados inmediatamente después de su recepción. Si, a juicio del Comprador, los bienes o servicios entregados no se corresponden con lo pedido, o si no se han entregado todos los bienes, deberá notificarlo inmediatamente a Blooming por correo electrónico, y en cualquier caso a más tardar el decimoquinto (14.º) día posterior a la fecha de entrega. Blooming no estará obligada a atender reclamaciones recibidas fuera de este plazo. Toda reclamación deberá especificarse con el mayor detalle posible e incluir una fotografía digital como anexo al correo electrónico.

5. Si Blooming considera justificada la reclamación, podrá optar por: (i) sustituir los bienes defectuosos o faltantes, o (ii) acreditar al Comprador el importe del precio de compra correspondiente.

6. Los costos adicionales de montaje, desmontaje o reinstalación de los bienes sustituidos o retirados correrán íntegramente a cargo del Comprador.

6. SUSPENSIÓN Y RESOLUCIÓN

1. Blooming tendrá derecho a suspender total o parcialmente el cumplimiento de sus obligaciones en virtud de cualquier contrato o a resolver el contrato si:

(i) el Comprador no ha cumplido total o puntualmente sus obligaciones derivadas del presente o de contratos anteriores; (ii) después de la celebración del contrato, Blooming tiene motivos fundados para temer que el Comprador no cumplirá con sus obligaciones financieras; o (iii) el Comprador no ha proporcionado la garantía solicitada o una garantía adecuada.

2. Si, debido a un retraso por parte del Comprador, Blooming no puede razonablemente cumplir el contrato en los términos originalmente acordados, Blooming estará facultada para cancelar el contrato con efecto inmediato. El Comprador será responsable frente a Blooming de todos los costos, daños o

pérdidas de beneficios sufridos por ésta.

3. Blooming también estará facultada para resolver el contrato si surgen circunstancias cuya naturaleza o alcance hagan que no pueda esperarse razonablemente conforme a los principios de equidad y buena fe, que Blooming ejecute el contrato original.

7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

1. En el caso de que Blooming proporcione un servicio o un diseño, podrá ofrecer al Comprador la oportunidad de revisar la última versión del diseño o diseños. Si el Comprador acepta dicha versión, el riesgo de cualquier error recaerá sobre él. En ese caso, Blooming no será responsable de errores, deficiencias o falta de conformidad al respecto.

2. Sin perjuicio de las disposiciones legales imperativas, se aplicará lo siguiente:

(a) Blooming no será responsable de pérdidas de beneficios o ahorros, daños a la reputación o al fondo de comercio, ni de daños indirectos, incidentales o consecuenciales derivados de la venta o del uso de los bienes, independientemente de que la reclamación se base en responsabilidad extracontractual, garantía, contrato o cualquier otra base jurídica, incluso si Blooming hubiera sido informado de tales hechos.

(b) La responsabilidad total y acumulada de Blooming no excederá en ningún caso del 50 % del valor total de compra.

(c) Blooming declina toda responsabilidad por los daños que resulten del uso de los servicios prestados por Blooming.

3. Blooming tiene derecho a involucrar a terceros en la ejecución del contrato y puede depender de ellos para el cumplimiento del mismo. Esto puede ocurrir, por ejemplo, cuando Blooming deba adquirir o encargar bienes o servicios a terceros. Blooming no será responsable de deficiencias o incumplimientos atribuibles a dichos terceros ni de los efectos de fuerza mayor (según lo dispuesto en el artículo 8 de estas Condiciones Generales).

4. La responsabilidad de Blooming estará en todo momento limitada al importe máximo cubierto por el seguro de Blooming correspondiente al tipo de daño en cuestión.

5. Si, por cualquier motivo, la responsabilidad de Blooming no estuviera cubierta por su seguro, la responsabilidad se limitará al importe del pedido. Si el pedido tiene una duración de tres (3) meses o más, la responsabilidad se limitará al importe del pedido correspondiente a los tres últimos meses anteriores al suceso por el cual Blooming sea considerada responsable.

8. FUERZA MAYOR

1. En caso de fuerza mayor, las obligaciones de ambas partes quedarán suspendidas hasta que la situación de fuerza mayor haya finalizado. Si la fuerza mayor se prolonga por más de tres (3) meses naturales, cualquiera de las partes tendrá derecho a resolver el contrato sin obligación alguna de indemnizar a la otra parte.

2. A efectos de presente contrato, se entenderá por "fuerza mayor", además de lo previsto por la ley, toda prohibición o restricción de importación o exportación impuesta por cualquier autoridad, el incumplimiento o retraso en las entregas por parte de los proveedores o prestadores de servicios de Blooming, la suspensión de labores o un alto índice de bajas por enfermedad entre los empleados de Blooming o de sus proveedores.

3. Blooming también podrá invocar la fuerza mayor si ésta se produce después del momento en que debería haber cumplido sus obligaciones.

4. En la medida en que, al producirse la situación de fuerza mayor, Blooming haya cumplido parcialmente sus obligaciones o aún pueda cumplirlas, Blooming tendrá derecho a facturar las partes ejecutadas del contrato. En tal caso, el Comprador estará obligado a abonar dichas partes como si se tratara de un contrato independiente.

9. RESERVA DE DOMINIO

1. Todos los bienes entregados seguirán siendo propiedad de Blooming hasta que el Comprador haya cumplido íntegramente todas sus obligaciones de pago frente a Blooming. Si alguna factura permanece impagada, la reserva de dominio de Blooming también abarcará todos los bienes entregados anteriormente, incluso los ya pagados por el Comprador.

2. Los bienes sujetos a reserva de dominio sólo podrán venderse dentro del curso normal de los negocios y no podrán ser prendados ni gravados de ninguna otra forma.

3. Si un comprador embarga los bienes sujetos a reserva de dominio, el Comprador deberá informar al tercero de la existencia de dicha reserva y notificarlo inmediatamente a Blooming.

4. El Comprador se compromete a mantener asegurados los bienes sujetos a reserva de dominio contra incendios, explosiones, daños por agua y robo. A solicitud de Blooming, el Comprador deberá proporcionar una copia de la póliza de seguro y garantizar que los derechos derivados de dicha póliza sean cedidos a Blooming o que ésta sea subrogada en tales derechos.

5. Sin el consentimiento previo de Blooming, el Comprador no está facultado ni autorizado para establecer ningún tipo de derecho de garantía o gravamen sobre los bienes entregados.

10. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

1. Blooming conserva todos los derechos y facultades que le corresponden en virtud de la Ley de Derechos de Autor y demás normativa de propiedad intelectual e industrial aplicable a todos los bienes o servicios que suministra en la medida en que dichos derechos no pertenezcan a terceros. Todos los derechos de propiedad intelectual son propiedad exclusiva de Blooming y no serán transferidos, salvo que un contrato escrito disponga expresamente lo contrario.

2. El Comprador no podrá reproducir los bienes suministrados por Blooming en ningún otro lugar, ni fabricar imitaciones

que difieran solo en detalles menores de los bienes entregados, ni participar directa o indirectamente en tales actividades. Blooming, por su parte, conservará el derecho de producir o fabricar imitaciones para terceros.

3. Los derechos de autor o cualquier otro derecho de propiedad intelectual sobre bocetos, diseños o modelos, en cualquier fase de desarrollo en que se encuentren o hayan sido mostrados o entregados al Comprador, seguirán siendo propiedad plena y exclusiva de Blooming y no podrán ser utilizados por el Comprador salvo acuerdo escrito y únicamente para el fin específico acordado. Cualquier uso permitido no implica transferencia de derechos de propiedad intelectual.

4. Blooming se reserva asimismo el derecho de utilizar (total o parcialmente) la propiedad intelectual desarrollada para el Comprador con fines de otros proyectos, terceros clientes o compradores de Blooming. Blooming no será responsable frente al Comprador por los daños derivados de dicho uso, y el Comprador mantendrá indemne a Blooming frente a cualquier reclamación de terceros.

5. Sin la autorización previa por escrito de Blooming, el Comprador no está autorizado a reproducir imágenes, diseños, folletos, DVD u otros materiales, ni a utilizar la información contenida en el sitio web de Blooming. La autorización otorgada por Blooming no afecta a los derechos de autor del material proporcionado.

6. Los derechos de propiedad intelectual también serán conservados por Blooming en caso de que ésta haya entregado diseños u otros productos; dichos bienes seguirán siendo propiedad de Blooming.

7. En caso de que Blooming haya desarrollado una aplicación, archivos de trabajo, sistemas de gestión de contenidos (CMS) y/o códigos fuente de sitios web, éstos seguirán siendo propiedad exclusiva de Blooming. El Comprador no tendrá derecho a acceder o revisar dichos archivos. Tras la terminación del contrato, el Comprador no podrá seguir utilizando dichos bienes, salvo que un acuerdo escrito disponga lo contrario.

8. Los datos del Comprador almacenados en bases de datos o servidores de Blooming seguirán siendo propiedad del Comprador. Blooming no utilizará estos datos para fines propios ni los cederá a terceros.

11. RESCISIÓN DEL CONTRATO

1. Ambas partes podrán rescindir el contrato, siempre por escrito, con un plazo mínimo de preaviso de dos (2) semanas.

2. En caso de rescisión provisional, Blooming tendrá derecho a recibir la remuneración correspondiente al trabajo realizado hasta ese momento. Asimismo, Blooming tendrá derecho a una compensación por los gastos incurridos.

12. TIEMPO DE INACTIVIDAD / FALLO DE SITIOS WEB Y/O CMS

1. El Comprador reconoce y acepta que el Sistema de Gestión de Contenidos (CMS) u otros servicios proporcionados por Blooming forman parte de un sistema técnico complejo, que requiere mantenimiento y actualizaciones periódicas. Como consecuencia de dicho mantenimiento, de fallos técnicos o de actualizaciones —así como de otras circunstancias—, el sistema puede no estar disponible temporalmente. Blooming se compromete a minimizar dicho tiempo de inactividad en la mayor medida posible. El Comprador reconoce y acepta que el funcionamiento del CMS y del sitio web depende de numerosos terceros y circunstancias sobre los cuales Blooming no tiene control, como por ejemplo el proveedor de servicios de Internet (ISP) de Blooming, el ISP del Comprador/usuario o las compañías de telecomunicaciones. En consecuencia, Blooming excluye toda responsabilidad por cualquier tiempo de inactividad del CMS y/o del sitio web.

2. Blooming hará lo posible por mantener las aplicaciones operativas 24 horas al día, 7 días a la semana, salvo durante los períodos necesarios de mantenimiento.

3. El Comprador reconoce y acepta que, debido a la complejidad del sistema, el mantenimiento, los fallos técnicos, otras circunstancias o las actualizaciones pueden generar defectos. El Comprador deberá notificar inmediatamente a Blooming cualquier defecto detectado.

4. Blooming intentará solucionar el defecto lo antes posible y tendrá derecho a cobrar una tarifa por dichos servicios.

13. LEY APLICABLE / CONTROVERSIA

1. Todos los contratos estarán sujetos a la legislación de los Países Bajos. El tribunal con jurisdicción exclusiva será aquel correspondiente al lugar donde Blooming tenga su domicilio social en el momento en que surja la controversia.

Esta disposición se aplicará incluso si los bienes se han entregado total o parcialmente en el extranjero, o si el Comprador tiene su domicilio o sede fuera de los Países Bajos, salvo que la legislación imperativa disponga lo contrario.

2. Las partes se comprometen a intentar resolver cualquier disputa de manera amistosa, antes de presentar una demanda ante los tribunales.

3. No será aplicable la Convención de Viena sobre Compraventa Internacional de Mercaderías.

14. DISPOSICIONES FINALES

1. La versión vinculante de estas Condiciones Generales será la última versión publicada en <https://blooming.com/generalconditions> en el momento de la celebración del contrato.

2. Si alguna de las disposiciones de estas Condiciones Generales fuera declarada nula o anulada por un tribunal, las demás disposiciones permanecerán plenamente vigentes. En tal caso, Blooming y el Comprador negociarán disposiciones sustitutivas que se ajusten, en la mayor medida posible, al propósito y alcance de las disposiciones originales.

blooming

Fascinating
Room Dividers

BLOOMMING ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIENSTLEISTUNGEN, VERKAUF UND LIEFERUNG

Blooming, Ansbalduslaan 1c, 5581CV Waalre, Die Niederlande

1. ANWENDBARKEIT

1. Diese „Blooming Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ für Dienstleistungen, Verkauf und Lieferung (nachfolgend: „Allgemeine Bedingungen“) gelten für und bilden einen integralen Bestandteil sämtlicher Angebote, Kostenvoranschläge, Auftragsbestätigungen, Dienstleistungen, Verkäufe und sonstiger Vereinbarungen, die zwischen dem Käufer einerseits und (einem der Unternehmen von) Blooming andererseits abgeschlossen werden. (i) Blooming hat ihren Sitz in Waalre (Niederlande) und ist nach niederländischem Recht gegründet.
2. In diesen Allgemeinen Bedingungen bezeichnet der Begriff „Käufer“ die Gegenpartei von Blooming.
3. Der Begriff „Waren“ in diesen Allgemeinen Bedingungen schließt auch Dienstleistungen ein.
4. Die Geltung etwaiger vom Käufer verwendeter allgemeiner Geschäftsbedingungen wird ausdrücklich ausgeschlossen.

2. ANGEBOTE / VERTRAGSABSCHLUSS

1. Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, sind sämtliche Angebote oder Kostenvoranschläge von Blooming freibleibend.
2. Ein Vertrag kommt zustande, sobald ein vom Käufer angenommenes Angebot von Blooming schriftlich bestätigt worden ist.
3. Bestellungen von Sonderanfertigungen („Specials“) auf Anfrage können nicht storniert werden.
4. Sofern nicht anders vereinbart, können alle übrigen Bestellungen innerhalb eines (1) Arbeitstages nach Erhalt der Auftragsbestätigung durch Blooming geändert oder storniert werden.
Jede spätere Änderung oder Stornierung bedarf der schriftlichen Zustimmung von Blooming und unterliegt den von Blooming festgelegten Bedingungen.
5. Wenn Preis, Rabatte oder Liefertermine auf einem offensichtlichen Irrtum beruhen, ist Blooming berechtigt, diesen Irrtum zu berichtigen oder die Bestellung zu annullieren.
6. Sämtliche Verträge können jederzeit von einer Bonitätsprüfung durch Blooming abhängig gemacht werden.
Dies schließt nicht aus, dass Blooming jederzeit eine Sicherheitsleistung für die Erfüllung der finanziellen Verpflichtungen des Käufers verlangen kann.
7. Blooming ist berechtigt, zur Durchführung des Vertrages Dritte einzuschalten, ohne den Käufer zuvor zu benachrichtigen. Die damit verbundenen Kosten sind im vereinbarten Preis enthalten, sofern keine zusätzlichen Kosten im Voraus schriftlich vereinbart und genehmigt werden.

3. PREIS UND ZAHLUNG

1. Alle von Blooming angegebenen Preise sind in Euro (EUR).
2. Sämtliche Preise verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer (MwSt.) und sonstiger staatlicher Abgaben oder Steuern sowie sämtlicher im Zusammenhang mit dem Vertrag anfallender Kosten, wie z. B. Verwaltungs-, Transport- und Nachnahmegebühren. Diese Steuern und Kosten werden dem Verkaufspreis hinzugerechnet und bilden einen Bestandteil des vom Käufer zu zahlenden Rechnungsbetrages.
3. Wird ein Rabatt für den Kauf einer bestimmten Menge oder Produktreihe vereinbart, ist Blooming nicht verpflichtet, diesen Rabatt zu gewähren, wenn tatsächlich weniger oder andere Waren als vereinbart geliefert werden.
4. Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, werden alle Bestellungen auf Vorauszahlungsbasis (Vorkasse) angenommen.
5. Jede Rechnung ist spätestens dreißig (30) Kalendertage nach Rechnungsdatum auf das Bankkonto von Blooming zu begleichen. Erfolgt die Lieferung einer Bestellung, die unter Vorauszahlungsbedingungen steht, innerhalb dieses Zeitraums, muss der Rechnungsbetrag mindestens fünf (5) Kalendertage vor dem geplanten Liefertermin vollständig bezahlt sein. Ein Skonto für vorzeitige Zahlungen wird nicht gewährt.
6. Wird der Rechnungsbetrag nicht innerhalb der Zahlungsfrist bezahlen, gerät der Käufer ohne Mahnung oder Fristsetzung in Verzug. Zusätzlich zu allen weiteren Rechten und Rechtsbehelfen, die Blooming nach geltendem Recht zustehen, werden auf unerfällte Zahlungen Verzugszinsen in Höhe von 1 % pro Kalendermonat oder dem jeweils gesetzlichen Zinssatz, sofern dieser höher ist, berechnet.
7. Ist ein Inkassoverfahren erforderlich, trägt der Käufer sämtliche Inkassokosten, die 10 % des geschuldeten Hauptbetrags, mindestens jedoch 500,00 EUR, betragen. Sofern gerichtliche Schritte erforderlich sind, gehen sämtliche Gerichts- und Anwaltskosten, einschließlich der Kosten für Beratung, gerichtliche und außergerichtliche Vertretung sowie Vollstreckungskosten, zu Lasten des Käufers. Zahlungen werden zunächst auf Kosten und Zinsen angerechnet; erst nach deren vollständiger Begleichung auf die Hauptforderung.
8. Auch wenn der Käufer der Ansicht ist, dass die gelieferten Waren oder Dienstleistungen nicht der Vereinbarung entsprechen, erbindet ihn dies nicht von seiner Zahlungsverpflichtung. Der Käufer hat kein Recht auf Abzug, Nachlass, Aufschub oder Verrechnung.
9. Werden weniger Waren geliefert oder in einwandfreiem Zustand empfangen als fakturiert und erhebt der Käufer rechtzeitig Einspruch, bleibt er dennoch verpflichtet, den Rechnungsbetrag

für die ordnungsgemäß gelieferten und unbeschädigten Waren zu zahlen.

10. Im Falle eines Zahlungsverzuges oder sonstiger Nichterfüllung seiner Verpflichtungen ist Blooming berechtigt, weitere Lieferungen auszusetzen, ohne für daraus entstehende Verluste oder Schäden des Käufers haftbar zu sein. Dieses Recht besteht zusätzlich zu allen sonstigen Rechten und Rechtsbehelfen aus Vertrag oder Gesetz.

4. AUSFÜHRUNG

1. Blooming wird stets als kaufmännisch zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um die Dienstleistungen oder Waren innerhalb der vereinbarten Lieferfrist zu erbringen. Sofern nicht ausdrücklich schriftlich anders vereinbart, sind die von Blooming mitgeteilten oder bestätigten Liefertermine ungefähre Angaben. Blooming haftet nicht und befindet sich nicht im Verzug, wenn die Lieferung früher oder später als der angegebene Termin erfolgt.
2. Wird der vereinbarte Termin überschritten, ist der Käufer dennoch verpflichtet, die Lieferung der Waren oder Dienstleistungen anzunehmen, es sei denn, der Käufer hat Blooming vor der Lieferung schriftlich in Verzug gesetzt, ihr eine angemessene Nachfrist zur Vertragserfüllung gewährt und diese Frist ist ebenfalls ergebnislos verstrichen.
3. Blooming ist berechtigt, eine Lieferung zu verschieben, wenn Produktionsprobleme die Menge oder Qualität der herzustellenden Waren beeinträchtigen. Dauert eine solche Verzögerung länger als drei (3) Kalendermonate, kann jede Partei den Auftrag stornieren. Blooming haftet nicht für daraus entstehende Schäden, einschließlich entgangener Gewinne oder Einsparungen des Käufers.
4. Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, erfolgt jede Lieferung „Delivered At Place (DAP)“ gemäß Incoterms® 2020, d. h. Lieferung an den Geschäftssitz des Käufers; Zölle und Steuern gehen zu Lasten des Käufers. Für Bestellungen, deren Wert unterhalb eines bestimmten Mindestbestellwertes liegt, können zusätzliche Transportkosten berechnet werden.
5. Nimmt der Käufer die Lieferung der Waren oder Dienstleistungen nicht an oder unterbleibt die Informationen oder Anweisungen bereitzustellen, die für die Lieferung erforderlich sind, haftet er vollumfänglich für alle Schäden und Verluste, die Blooming dadurch entstehen, einschließlich (aber nicht beschränkt auf) Transportkosten, zusätzliche Lagerung, Handhabung und Versicherung. Für eine erneute Lieferung kann Blooming die Vorauszahlung sämtlicher vorgenannter Kosten verlangen.
6. Blooming ist berechtigt, Teillieferungen der Waren oder Dienstleistungen vorzunehmen.
7. Bei Lieferung hat der Käufer den Zustand der gelieferten Waren zu überprüfen. Weisen die Waren Mängel auf, hat der Käufer in Anwesenheit des Frachtführers die Verpackung zu öffnen und die Waren auf Schäden zu kontrollieren.
8. Sind die Waren beschädigt, hat der Käufer die Annahme zu verweigern und das Frachtgut zu veranlassen, die Waren zurückzunehmen. Der Käufer muss Blooming unverzüglich per E-Mail benachrichtigen und, wenn möglich, ein Foto des Zustands der gelieferten Waren und Verpackung beifügen.
9. Der Käufer ist verpflichtet, dafür zu sorgen, dass alle von Blooming als erforderlich erachteten Informationen oder Daten rechtzeitig bereitgestellt werden.

5. ÄNDERUNGEN DER SPEZIFIKATIONEN, REKLAMATIONEN UND RÜCKSENDUNGEN

1. Geringfügige Abweichungen in Form oder Farbe können je nach Material oder Design des Produkts auftreten.
2. Abhängig von den verwendeten Materialien können sich die gelieferten Waren im Laufe der Zeit verändern, insbesondere durch natürliche Faktoren (z. B. UV-Licht oder andere Einwirkungen auf lackierte Oberflächen, Farben, Stoffe usw.).
3. Blooming ist stets bemüht, ihre Produkte weiterzuentwickeln und zu verbessern. Daher können die gelieferten Waren technisch von den bestellten Waren abweichen.
4. Der Käufer ist verpflichtet, alle gelieferten Waren oder Dienstleistungen unverzüglich nach Erhalt zu prüfen. Falls die gelieferten Waren oder Dienstleistungen nach Ansicht des Käufers nicht der Bestellung entsprechen oder nicht vollständig geliefert wurden, muss der Käufer Blooming unverzüglich per E-Mail, spätestens jedoch am vierzehnten (14.) Tag nach dem Lieferdatum, informieren. Blooming ist nicht verpflichtet, Reklamationen zu bearbeiten, die nach Ablauf dieser Frist eingehen. Jede Reklamation muss so detailliert wie möglich beschrieben und mit einer gültigen Fotodokumentation versehen werden.
5. Hält Blooming die Reklamation für begründet, steht es Blooming frei, (i) die mangelhaften oder fehlenden Waren zu ersetzen, oder (ii) dem Käufer den Kaufpreis gutzuschreiben.
6. Zusätzliche Kosten für Montage, Demontage oder Wiedereinbau ersetzter oder zurückgenommener Waren gehen vollständig zu Lasten des Käufers.

6. AUSSETZUNG UND KÜNDIGUNG

1. Blooming ist berechtigt, die Erfüllung ihrer Verpflichtungen aus einem Vertrag ganz oder teilweise auszusetzen oder den Vertrag zu kündigen, wenn: (i) der Käufer seine Verpflichtungen aus diesem oder einem früheren Vertrag nicht rechtzeitig, nicht vollständig oder überhaupt nicht erfüllt; (ii) nach Vertragsabschluss für Blooming begründeter Anlass besteht anzunehmen, dass der Käufer seine finanziellen Verpflichtungen nicht erfüllen wird; oder (iii) der Käufer die geforderte Sicherheit oder eine ausreichende Sicherheit nicht geleistet hat.
2. Kann Blooming aufgrund einer Verzögerung seitens des Käufers den Vertrag unter den ursprünglich vereinbarten Bedingungen nicht mehr zumutbar erfüllen, ist Blooming berechtigt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Der Käufer haftet gegenüber Blooming für sämtliche Kosten, Schäden und entgangenen Gewinn.
3. Blooming ist ferner berechtigt, den Vertrag zu kündigen, wenn Umstände eintreten, deren Art oder Umfang es nach Treu

und Glauben und billiger Abwägung unzumutbar machen, dass Blooming am ursprünglichen Vertrag festhält.

7. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

1. Wenn Blooming eine Dienstleistung oder ein Design erbringt, kann Blooming dem Käufer die Möglichkeit einräumen, die letzte Entwurfsfassung des Designs zu prüfen. Akzeptiert der Käufer den (letzten) Entwurf, trägt er das Risiko etwaiger Fehler. In diesem Fall haftet Blooming nicht für Fehler, Mängel oder Abweichungen vom Vertrag.

2. Unbeschadet zwingender gesetzlicher Vorschriften gilt Folgendes: (a) Blooming haftet nicht für entgangenen Gewinn oder Einsparungen, Verlust von Ruf oder Goodwill, mittelbare, beiläufige oder Folgeschäden, die aus oder im Zusammenhang mit dem Verkauf oder der Nutzung der Ware entstehen – unabhängig davon, ob ein Anspruch auf unerlaubter Handlung, Gewährleistung, Vertrag oder einer sonstigen Rechtsgrundlage beruht, selbst wenn Blooming auf das Risiko solcher Schäden hingewiesen wurde. (b) Die gesamte kumulierte Haftung von Blooming ist auf einen Betrag von höchstens 50 % des gesamten Kaufwertes beschränkt. (c) Blooming übernimmt keine Haftung für Schäden, die aus der Nutzung von durch Blooming erbrachten Dienstleistungen resultieren.

3. Blooming ist berechtigt, Dritte mit der Erfüllung des Vertrages zu beauftragen, und kann von solchen Dritten abhängig sein. Dies kann beispielsweise der Fall sein, wenn Blooming Waren oder Dienstleistungen von Dritten beziehen muss. Blooming haftet nicht für Mängel oder Vertragsverletzungen, die auf Handlungen dieser Dritten oder auf höhere Gewalt (siehe Artikel 8 dieser Allgemeinen Bedingungen) zurückzuführen sind.

4. Die Haftung von Blooming für Schäden ist auf den Höchstbetrag der Versicherungssumme begrenzt, die Bloommings Versicherung für die jeweilige Schadensart abdeckt.

5. Sollte die Haftung von Blooming aus irgendeinem Grund nicht durch die Versicherung gedeckt sein, ist die Haftung von Blooming auf den Betrag des Auftrags beschränkt. Bei einem Vertrag mit einer Laufzeit von drei (3) Monaten oder mehr ist die Haftung auf den Auftragswert der letzten drei Monate vor dem Ereignis, das zur Haftung führt, begrenzt.

8. HÖHERE GEWALT

1. Im Falle höherer Gewalt sind die Verpflichtungen beider Parteien ausgesetzt, bis die Situation der höheren Gewalt beendet ist. Dauert die höhere Gewalt länger als drei (3) Kalendernomate, so hat jede Partei das Recht, den Vertrag ohne Entschädigungspflicht gegenüber der anderen Partei zu kündigen.

2. Unter „höherer Gewalt“ sind neben der gesetzlichen Definition insbesondere folgende Umstände zu verstehen: Ein- und Ausführverbote oder -beschränkungen durch staatliche Maßnahmen, Lieferverzögerung oder Nichterfüllung durch Zulieferer oder Dienstleister von Blooming, Arbeitsniederlegungen oder ein hoher Krankenstand bei Mitarbeitern von Blooming oder ihren Lieferanten.

3. Blooming ist berechtigt, sich auch dann auf höhere Gewalt zu berufen, wenn die Situation der höheren Gewalt nach dem Zeitpunkt eintritt, zu dem Blooming ihre Verpflichtungen hätte erfüllen müssen.

4. Soweit Blooming zum Zeitpunkt des Eintritts der höheren Gewalt ihre Verpflichtungen teilweise erfüllt hat oder noch erfüllen kann, ist Blooming berechtigt, die bereits erbrachten oder noch zu erbringenden Teile des Vertrages in Rechnung zu stellen. In einem solchen Fall ist der Käufer verpflichtet, die entsprechende Zahlung zu leisten, als handle es sich um einen gesonderten Vertrag.

9. EIGENTUMSVORBEHALT

1. Alle gelieferten Waren bleiben Eigentum von Blooming, bis der Käufer sämtliche Verpflichtungen gegenüber Blooming vollständig erfüllt hat. Bleibt eine Rechnung unbezahlt, erstreckt sich der Eigentumsvorbehalt von Blooming auch auf alle zuvor gelieferten und bereits bezahlten Waren.

2. Waren, die dem Eigentumsvorbehalt unterliegen, dürfen nur im Rahmen des ordnungsgemäßen Geschäftsbetriebs weiterveräußert werden und dürfen nicht verpfändet oder in anderer Weise belastet werden.

3. Wird durch einen Dritten ein Pfändungs- oder sonstiges Vollstreckungsverfahren in Bezug auf die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren eingeleitet, hat der Käufer den Dritten auf den Eigentumsvorbehalt hinzuweisen und Blooming unverzüglich zu benachrichtigen.

4. Der Käufer verpflichtet sich, die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren gegen Feuer-, Explosions-, Wasser- und Diebstahlschäden zu versichern. Auf Verlangen von Blooming hat der Käufer eine Kopie der Versicherungspolice vorzulegen und sicherzustellen, dass die Ansprüche aus der Versicherungspolice auf Blooming oder den Auftrag übertragen werden, bzw. dass Blooming in diese Rechte eintritt (Subrogation).

5. Ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Blooming ist der Käufer nicht befugt oder berechtigt, Sicherungsrechte oder Belastungen an den gelieferten Waren zu begründen.

10. URHEBER- UND GEWERBLICHE SCHUTZRECHTE

1. Blooming behält sich sämtliche Rechte und Befugnisse vor, die ihr gemäß dem Urheberrechtsgesetz sowie nach sonstigen Gesetzen über geistiges Eigentum und gewerblichen Rechtsschutz in Bezug auf alle von ihr gelieferten Waren oder Dienstleistungen zustehen, soweit diese Rechte nicht Dritten gehören. Alle Rechte an geistigem Eigentum verbleiben ausschließlich bei Blooming und werden nicht übertragen, es sei denn, ein schriftlicher Vertrag sieht ausdrücklich etwas anderes vor.

2. Der Käufer darf die von Blooming gelieferten Waren nicht anderweitig kopieren, nachahmen oder Imitationen herstellen, die sich nur in unwesentlichen Details von den gelieferten Waren unterscheiden, noch sich direkt oder indirekt an solchen Handlungen beteiligen. Blooming bleibt berechtigt, Kopien oder

Imitationen für Dritte herzustellen.

3. Das Urheberrecht oder andere Rechte des geistigen Eigentums an Skizzen, Entwürfen oder Modellen – unabhängig von deren Entwicklungsstadium – verbleiben vollständig im Eigentum von Blooming und dürfen vom Käufer nur in schriftlich vereinbartem Umfang und ausschließlich zu dem jeweils vereinbarten Zweck genutzt werden. Eine gestattete Nutzung bedeutet keine Übertragung von Schutzrechten.

4. Blooming behält sich das Recht vor, (auch teilweise) geistiges Eigentum der Käufer für Marketing- und andere Zwecke anderer Projekte, Kunden oder Auftraggeber von Blooming zu verwenden. Blooming haftet dem Käufer gegenüber nicht für Schäden, die sich aus einer solchen Nutzung ergeben, und der Käufer verpflichtet sich, Blooming von Ansprüchen Dritter freizustellen.

5. Ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Blooming ist es dem Käufer nicht berechtigt, Bilder, Entwürfe, Broschüren, DVDs oder sonstiges Material zu vervielfältigen oder die auf der Website von Blooming bereitgestellten Informationen zu verwenden. Eine von Blooming erteilte Genehmigung berührt nicht die Rechte des ursprünglichen Urhebers.

6. Rechte des geistigen Eigentums verbleiben ebenfalls bei Blooming, auch wenn Blooming Entwürfe oder andere Produkte geliefert hat, die das geistige Eigentum von Blooming betreffen.

7. Sofern Blooming Anwendungen, Arbeitsdateien, Content-Management-Systeme (CMS) und/oder Quellcodes von Websites entwickelt hat, bleiben diese Eigentum von Blooming. Der Käufer hat keinen Anspruch auf Einsicht oder Herausgabe dieser Dateien. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses ist der Käufer nicht berechtigt, diese Gegenstände weiter zu verwenden, es sei denn, es wurde schriftlich etwas anderes vereinbart.

8. Die vom Käufer in Datenbanken oder auf Servern von Blooming gespeicherten Daten bleiben Eigentum des Käufers. Blooming wird diese Daten nicht für eigene Zwecke verwenden und nicht an Dritte weitergeben.

11. KÜNDIGUNG DES VERTRAGES

1. Beide Parteien sind berechtigt, den Vertrag zu kündigen. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen und eine Mindestkündigungsfrist von zwei (2) Wochen einzuhalten.

2. Im Falle einer vorläufigen Kündigung hat Blooming Anspruch auf Vergütung der bereits erbrachten Leistungen sowie auf Ersatz der entstandenen Kosten.

12. AUSFALLZEIT / STÖRUNGEN VON WEBSITES UND/ODER CMS

1. Der Käufer erkennt an und akzeptiert, dass das von Blooming bereitgestellte Content-Management-System (CMS) oder andere Dienstleistungen Teil eines komplexen technischen Systems sind, das regelmäßig gewartet und aktualisiert werden muss. Aufgrund von Wartungsarbeiten, technischen Störungen oder Updates – sowie durch andere Umstände – kann das System vorübergehend nicht verfügbar sein. Blooming verpflichtet sich, diese sogenannte Ausfallzeit auf ein absolutes Minimum zu begrenzen.

Der Käufer erkennt an, dass der Betrieb des CMS und der Website von zahlreichen Dritten und äußeren Umständen abhängt, auf die Blooming keinen Einfluss hat (z. B. Internetdienstanbieter (ISP) von Blooming oder des Käufers, Telekommunikationsunternehmen usw.). Blooming behält sich die gleiche Haftung für Ausfallzeiten des CMS und/oder der Website aus.

2. Blooming wird sich bemühen, die Anwendungen 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche aufrechtzuerhalten, mit Ausnahme von Wartungszeiten.

3. Der Käufer erkennt an, dass aufgrund der Komplexität des Systems Wartungsarbeiten, technische Störungen oder Updates zu Defekten führen können.

Der Käufer ist verpflichtet, jeden Defekt unverzüglich an Blooming zu melden.

4. Blooming wird versuchen, den Defekt so schnell wie möglich zu beheben, und ist berechtigt, hierfür eine Vergütung zu berechnen.

13. ANWENDBARES RECHT / STREITICKETTEN

1. Alle Verträge unterliegen ausschließlich dem Recht der Niederlande. Das für Streitigkeiten ausschließlich zuständige Gericht ist das Gericht in dem Gerichtsbezirk, in dem Blooming zum Zeitpunkt der Entstehung der Streitigkeit seinen Sitz hat. Diese Regelung gilt auch dann, wenn die Waren ganz oder teilweise im Ausland geliefert wurden oder der Käufer seinen Sitz oder Wohnsitz im Ausland hat, sofern nicht zwingendes Recht etwas anderes vorschreibt.

2. Die Parteien verpflichten sich, vor Anrufung eines Gerichts zunächst den Versuch zu unternehmen, eine einvernehmliche Lösung der Streitigkeit zu finden.

3. Die Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG – Wiener Kaufrecht) finden keine Anwendung.

14. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

1. Verbindlich ist jeweils die neueste Version dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses auf der Website <https://blooming.com/generalconditions> veröffentlicht ist.

2. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig oder durch ein Gericht aufgehoben werden, bleiben die übrigen Bestimmungen uneingeschränkt in Kraft. In einem solchen Fall werden Blooming und der Käufer Ersatzbestimmungen aushandeln, die dem Zweck und Inhalt der ursprünglichen Bestimmungen möglichst nahekommen.

blooming

Fascinating
Room Dividers

CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICES, DE VENTE ET DE LIVRAISON DE BLOOMMING

Blooming, Ansbalduslaan 1c, 5581CV Waale, Pays-Bas

1. CHAMP D'APPLICATION

1. Les présentes « Conditions Générales de Services, de Vente et de Livraison de Blooming » (ci-après dénommées les « Conditions Générales ») s'appliquent à et font partie intégrante de toutes les offres, propositions, confirmations, prestations de services, ventes et autres conventions conclues entre le Client (ci-après « l'acheteur ») d'une part, et Blooming (ou l'une de ses sociétés) d'autre part.
(i) Blooming a son siège à Waale (Pays-Bas) et est constituée conformément au droit néerlandais.
2. Dans les présentes Conditions Générales, le terme « Acheteur » désigne la partie contractante de Blooming.
3. Le terme « biens » comprend également les prestations de services, sauf disposition contraire.
4. L'application de toutes conditions générales émises par l'acheteur est expressément exclue.

2. OFFRES / FORMATION DU CONTRAT

1. Sauf stipulation contraire, toute offre ou proposition de Blooming est faite sans engagement.
2. Un contrat est réputé formé dès qu'une offre acceptée par l'acheteur a été confirmée par écrit par Blooming.
3. Les commandes de produits fabriqués sur demande (« specials ») ne peuvent pas être annulées.
4. Sauf accord contraire, toute autre commande peut être modifiée ou annulée dans un délai d'un (1) jour ouvrable suivant la confirmation de commande émise par Blooming. Toute modification ou annulation postérieure est soumise à l'approbation écrite de Blooming et peut être assortie de conditions particulières.
5. Si le prix, les remises ou les délais de livraison reposent sur une erreur manifeste, Blooming se réserve le droit de corriger l'erreur ou d'annuler la commande.
6. Tous les contrats sont soumis à l'approbation du crédit de l'acheteur par Blooming. Cette disposition ne fait pas obstacle au droit de Blooming d'exiger à tout moment des garanties supplémentaires de la part de l'acheteur pour l'exécution de ses obligations financières.
7. Blooming est en droit de faire appel à des tiers pour l'exécution du contrat, sans notification préalable à l'acheteur. Les coûts y afférents sont inclus dans le prix convenu, sauf s'il est convenu par écrit que des frais supplémentaires feront l'objet d'une facturation distincte et préalable.

3. PRIX ET PAIEMENT

1. Tous les prix indiqués par Blooming sont exprimés en euros (EUR).
2. Les prix s'entendent hors TVA et hors autres taxes ou droits gouvernementaux, ainsi que hors tous frais liés à l'exécution du contrat, tels que les frais administratifs, de transport ou de contre-remboursement. Ces taxes et frais seront ajoutés au prix de vente et constitueront une partie intégrante du montant facturé du par l'acheteur.
3. Lorsqu'une remise est accordée pour l'achat d'une quantité ou d'une gamme déterminée de produits, Blooming n'est pas tenue d'appliquer cette remise si le nombre ou la nature des produits effectivement livrés diffère de ce qui a été convenu.
4. Sauf convention expresse contraire, toutes les commandes sont acceptées sur la base d'un paiement anticipé (prépaiement).
5. Toute facture doit être intégralement réglée sur le compte bancaire de Blooming au plus tard dans les trente (30) jours calendaires suivant la date de facturation.
Si la livraison d'une commande soumise à un paiement anticipé intervient dans ce délai, le montant facturé devra être réglé au moins cinq (5) jours calendaires avant la date prévue de livraison. Aucun escompte ne sera accordé pour paiement anticipé.
6. Si le montant facturé n'est pas réglé dans le délai imparti, l'acheteur sera automatiquement en défaut, sans qu'une mise en demeure soit nécessaire. Outre tous autres droits que Blooming peut faire valoir en vertu de la loi, les montants impayés blooming des intérêts de retard de 1 % par mois calendaires (ou fraction de mois) ou au taux légal applicable, si ce dernier est supérieur.
7. En cas de procédure de recouvrement, tous les frais de recouvrement seront à la charge de l'acheteur et s'élèveront à 10 % du montant principal dû, avec un minimum de 500,00 euros. En cas de procédure judiciaire, tous les frais de justice, honoraires et frais d'exécution – y compris les honoraires de conseil et de représentation, judiciaires ou extrajudiciaires – seront intégralement à la charge de l'acheteur. Tout paiement effectué sera imputé en premier lieu sur les frais et intérêts, puis sur le capital restant dû.
8. Même si l'acheteur estime que la qualité des biens ou services livrés n'est pas conforme à la commande, cette circonstance ne le dispense pas de son obligation de paiement. L'acheteur ne dispose d'aucun droit de déduction, de remise, de compensation ou de suspension de paiement.
9. Si moins de biens sont livrés que ceux facturés, ou si une partie des biens seulement est reçue en bon état, et que l'acheteur formule une réclamation en temps utile, il demeure néanmoins

tenu de régler le montant correspondant aux biens effectivement reçus et non endommagés.

10. En cas de défaut de paiement ou de manquement de l'acheteur à ses obligations, Blooming se réserve le droit de suspendre toute livraison ultérieure, sans encourir de responsabilité pour les pertes ou dommages subis par l'acheteur. Ce droit s'ajoute, sans s'y substituer, à tous les autres recours légaux ou contractuels dont Blooming dispose.

4. EXÉCUTION

1. Blooming s'engage à déployer tous les efforts commercialement raisonnables pour livrer les services ou les biens dans les délais convenus. Toutefois, sauf convention écrite expresse contraire, les dates de livraison communiquées ou confirmées par Blooming sont indicatives. Blooming ne saurait être tenue responsable ni considérée comme ayant manqué à ses obligations en cas de livraison anticipée ou retardée par rapport à la date prévue.
2. Si la date convenue est dépassée, l'acheteur demeure tenu d'accepter la livraison des biens ou des services, sauf s'il a mis Blooming en demeure par écrit avant la livraison, en lui accordant un délai raisonnable supplémentaire pour exécuter le contrat, et que ce délai est également expiré sans résultat.
3. Blooming peut reporter la livraison en cas de problèmes de production affectant la quantité ou la qualité des biens fabriqués. Si un tel retard dépasse trois (3) mois calendaires, chacune des parties pourra annuler la commande. Blooming ne sera en aucun cas responsable des pertes, y compris des pertes de bénéfices ou d'économies, subies par l'acheteur.
4. Sauf stipulation contraire, toute livraison est effectuée selon l'incoterms "Delivered At Place (DAP)" — livraison au lieu de destination convenu (locaux de l'acheteur) ; les droits et taxes demeurent à la charge de l'acheteur.
Des frais de transport supplémentaires peuvent être facturés si le montant de la commande est inférieur au montant minimum défini.
5. Si l'acheteur refuse de prendre livraison des biens ou services, ou omet de fournir les informations ou instructions nécessaires à la livraison, il sera tenu pleinement responsable de tous les dommages et pertes subis par Blooming, notamment les frais de transport, de stockage de manutention et d'assurance. En cas de (re)livraison, Blooming pourra exiger le paiement préalable de tous les frais susmentionnés.
6. Blooming est autorisée à effectuer des livraisons partielles de biens ou de services.
7. Lors de la livraison, l'acheteur doit vérifier l'état des biens livrés. En cas de défauts apparents, l'acheteur devra, en présence du transporteur, ouvrir l'emballage et contrôler l'état des biens.
8. Si les biens sont endommagés, l'acheteur devra refuser la livraison et demander au transporteur de reprendre la marchandise. L'acheteur devra informer immédiatement Blooming par e-mail, en joignant si possible une photo illustrant l'état des biens et de l'emballage.
9. L'acheteur doit s'assurer que toutes les informations ou données que Blooming juge nécessaires lui soient communiquées en temps utile.

5. MODIFICATIONS DES SPÉCIFICATIONS, RÉCLAMATIONS ET RETOURS

1. De légères variations de forme ou de couleur peuvent survenir selon le matériau ou le design du produit.
2. En fonction des matériaux utilisés pour leur fabrication, les biens livrés peuvent évoluer au fil du temps sous l'influence de facteurs environnementaux (exposition aux UV, effets climatiques, etc. sur les surfaces laquées, tissus, couleurs, etc.).
3. Blooming s'efforce en permanence d'améliorer ses produits. Les biens livrés peuvent donc présenter des différences techniques par rapport aux biens commandés.
4. L'acheteur est tenu de vérifier l'intégralité des biens ou services livrés immédiatement après réception. Si, selon lui, les biens ou services livrés ne sont pas conformes à la commande ou ne sont pas complets, il doit en informer Blooming immédiatement par e-mail, et en tout état de cause au plus tard le quatorzième (14e) jour suivant la date de livraison.
Blooming n'est pas tenue de traiter les réclamations formulées après ce délai. Toute réclamation doit être aussi détaillée que possible et accompagnée d'une photo numérique jointe à l'e-mail.
5. Si Blooming juge la réclamation fondée, elle pourra, à sa discrétion : (i) remplacer les biens défectueux ou manquants, ou (ii) créditer l'acheteur du montant du prix d'achat correspondant.
6. Les frais supplémentaires liés au montage, démontage ou réinstallation des biens remplacés ou repris sont entièrement à la charge de l'acheteur.

6. SUSPENSION ET RÉLIATION

1. Blooming est en droit de suspendre totalement ou partiellement l'exécution de ses obligations ou de résilier le contrat, dans les cas suivants : (i) l'acheteur n'exécute pas ou exécute tardivement ou partiellement ses obligations au titre du présent contrat ou d'un contrat antérieur ; (ii) Blooming a des raisons sérieuses de craindre que l'acheteur ne soit pas en mesure de satisfaire à ses obligations financières ; (iii) l'acheteur n'a pas fourni les garanties demandées ou des garanties jugées suffisantes.
2. Si, du fait d'un retard imputable à l'acheteur, Blooming ne peut raisonnablement exécuter le contrat dans les conditions initialement convenues, Blooming sera en droit de résilier le contrat avec effet immédiat. L'acheteur sera tenu responsable de tous les frais, dommages et pertes de bénéfices subis par Blooming.
3. Blooming est également autorisée à résilier le contrat si des circonstances surviennent dont la nature ou l'ampleur rendent, selon les principes de la bonne foi et de l'équité, l'exécution du

contrat initialement prévue manifestement déraisonnable.

7. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

1. Lorsque Blooming fournit un service ou un design, elle peut donner à l'Acheteur la possibilité de vérifier la dernière version du projet. Si l'Acheteur accepte le projet (ou la dernière version), tout risque d'erreur ou d'omission lui incombe. Dans ce cas, Blooming ne saurait être tenue responsable des erreurs, manquements ou non-conformités.

2. Sans préjudice des dispositions légales impératives, les principes suivants s'appliquent : (a) Blooming n'est pas responsable des pertes de bénéfices ou d'économies, de la perte de réputation ou de clientèle, ni des dommages indirects, accessoires ou consécutifs résultant de la vente ou de l'utilisation des biens, que la réclamation soit fondée sur la responsabilité délictuelle, contractuelle, une garantie ou tout autre fondement juridique, et ce même si Blooming a été informée de l'éventualité de tels dommages. (b) La responsabilité totale et cumulée de Blooming est limitée à un montant n'excédant pas 50 % de la valeur totale du contrat d'achat. (c) Blooming décline toute responsabilité pour les dommages résultant de l'utilisation des services fournis par Blooming.

3. Blooming est autorisée à recourir à des tiers pour l'exécution du contrat et peut dépendre de leurs prestations. Cela peut être le cas, notamment, lorsque Blooming doit acheter ou commander des biens ou des services auprès de tiers. Blooming ne peut être tenue responsable des manquements ou non-conformités imputables à ces tiers ou résultant d'un cas de force majeure (tel que défini à l'article 8 des présentes Conditions Générales).

4. La responsabilité de Blooming est dans tous les cas limitée au montant maximal couvert par son assurance au titre du dommage concerné.

5. Si, pour quelque raison que ce soit, la responsabilité de Blooming n'est pas couverte par son assurance, celle-ci est limitée au montant du contrat. Si le contrat a une durée égale ou supérieure à trois (3) mois, la responsabilité de Blooming est limitée au montant des prestations exécutées au cours des trois derniers mois précédant l'événement à l'origine de la réclamation.

8. FORCE MAJEURE

1. En cas de force majeure, les obligations des deux parties sont suspendues jusqu'à la cessation de la situation de force majeure. Si cette situation perdure au-delà de trois (3) mois calendaires, chaque partie aura le droit de résilier le contrat sans indemnité ni obligation de réparation envers l'autre partie.

2. Le terme « force majeure » comprend, outre la définition légale, les interdictions ou restrictions d'importation ou d'exportation imposées par une autorité publique, le manquement ou retard des fournisseurs ou prestataires de Blooming, la suspension d'activité ou un taux élevé d'absentéisme pour maladie parmi les employés de Blooming ou de ses fournisseurs.

3. Blooming peut également invoquer la force majeure lorsque la situation est apparue après la date à laquelle elle aurait dû exécuter ses obligations.

4. Dans la mesure où Blooming a partiellement exécuté ses obligations au moment de la survenance de la force majeure, ou est encore en mesure de le faire, elle est autorisée à facturer les prestations déjà effectuées ou à effectuer. Dans ce cas, l'Acheteur est tenu de régler ces montants comme s'il s'agissait d'un contrat distinct.

9. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

1. Tous les biens livrés demeurent la propriété de Blooming jusqu'au paiement intégral de toutes les sommes dues par l'acheteur à Blooming. En cas de non-paiement d'une facture, la réserve de propriété de Blooming s'étendra également à tous les biens précédemment livrés, même déjà payés.

2. Les biens faisant l'objet d'une réserve de propriété ne peuvent être revendus que dans le cadre de l'activité commerciale normale de l'acheteur et ne peuvent être ni donnés en gage, ni grevés d'un quelconque droit réel.

3. Si un tiers procède à une saisie des biens soumis à la réserve de propriété, l'acheteur doit informer ce tiers de la réserve de propriété et aviser Blooming immédiatement.

4. L'acheteur s'engage à assurer les biens soumis à la réserve de propriété contre les risques d'incendie, d'explosion, de dégâts des eaux et de vol. Sur demande de Blooming, l'acheteur fournira une copie de la police d'assurance et s'assurera que les droits découlant de cette police soient transférés à Blooming ou que Blooming y soit subrogée.

5. Sans le consentement écrit préalable de Blooming, l'acheteur n'est pas autorisé à constituer un quelconque droit de sûreté ou à grever les biens livrés.

10. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET DROITS D'AUTEUR

1. Blooming conserve tous les droits et prérogatives qui lui sont reconnus par la législation sur le droit d'auteur ainsi que par toute autre législation relative à la propriété intellectuelle ou industrielle, concernant tous les biens et services qu'elle fournit, dans la mesure où ces droits n'appartiennent pas à un tiers. Tous les droits de propriété intellectuelle demeurent la propriété exclusive de Blooming et ne sont jamais transférés, sauf disposition expresse contraire stipulée dans le contrat écrit.

2. L'acheteur ne peut faire copier ailleurs les produits fournis par Blooming, ni fabriquer des imitations, même présentant de légères différences avec les produits d'origine, ni participer directement ou indirectement à de telles activités. Blooming demeure libre de reproduire ou fabriquer des imitations pour des tiers.

3. Les droits d'auteur ou autres droits de propriété intellectuelle

relatifs aux croquis, dessins ou modèles, à quelque stade de développement qu'ils se trouvent, et qui ont été livrés ou présentés à l'acheteur, demeurent pleinement la propriété de Blooming.

Ils ne peuvent être utilisés par l'acheteur que dans la limite du cadre écrit convenu et uniquement pour le but spécifique prévu. Toute autorisation d'utilisation n'implique pas transfert de droits.

4. Blooming conserve le droit d'utiliser, pour ses propres besoins ou ceux de tiers, tout ou partie de la propriété intellectuelle développée pour l'acheteur. Blooming ne saurait être tenue responsable des dommages qui pourraient en résulter pour l'acheteur, lequel s'engage à garantir Blooming contre toute réclamation de tiers à ce titre.

5. Sans autorisation écrite préalable de Blooming, l'acheteur ne peut reproduire ni utiliser les images, dessins, brochures, DVD ou tout autre matériel, ni exploiter les informations figurant sur le site Internet de Blooming. Toute autorisation octroyée par Blooming ne porte pas atteinte aux droits d'auteur de l'auteur du contenu fourni.

6. Les droits de propriété intellectuelle demeurent également la propriété de Blooming lorsque Blooming a livré des dessins, modèles ou autres produits ; ces éléments restent sa propriété exclusive.

7. Si Blooming a développé des applications, fichiers de travail, systèmes de gestion de contenu (CMS) et/ou codes sources de sites web, ceux-ci demeurent la propriété de Blooming. L'acheteur n'a pas le droit d'accès ni de consultation de ces fichiers. Après la fin du contrat, l'acheteur n'est pas autorisé à continuer d'utiliser ces éléments, sauf accord écrit contraire.

8. Les données appartenant à l'acheteur, stockées dans les bases de données ou sur les serveurs de Blooming, demeurent la propriété de l'acheteur. Blooming ne les utilisera pas à des fins personnelles et ne les communiquera pas à des tiers.

11. RÉSILIATION DU CONTRAT

1. Chacune des parties peut résilier le contrat. La résiliation doit être formalisée par écrit et respecter un préavis minimum de deux (2) semaines.

2. En cas de résiliation avant terme, Blooming aura droit à une rémunération correspondant au travail déjà effectué ainsi qu'à une indemnisation des frais engagés.

12. INTERRUPTION / DÉFAILLANCE DES SITES INTERNET ET/OU CMS

1. L'acheteur reconnaît et accepte que le système de gestion de contenu (CMS) ou les autres services fournis par Blooming constituent un système technique complexe, nécessitant des opérations régulières de maintenance et de mise à jour. En raison de ces opérations, d'une défaillance technique, de mises à jour ou d'autres circonstances, le système peut être temporairement inaccessible. Blooming s'engage à limiter au strict minimum ces interruptions. L'acheteur reconnaît que le bon fonctionnement du CMS et du site Internet dépend de nombreux prestataires externes et facteurs indépendants de la volonté de Blooming (par exemple : fournisseur d'accès Internet de Blooming ou de l'acheteur, opérateurs télécoms, etc.). En conséquence, Blooming exclut toute responsabilité pour toute indisponibilité temporaire du CMS et/ou du site Internet.

2. Blooming s'efforcera de maintenir l'accessibilité des applications 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, à l'exception des périodes de maintenance.

3. L'acheteur reconnaît et accepte que, compte tenu de la complexité du système, les opérations de maintenance, défaillances techniques ou mises à jour puissent entraîner certains dysfonctionnements. L'acheteur s'engage à signaler immédiatement à Blooming tout défaut constaté.

4. Blooming s'efforcera de corriger le défaut dans les meilleurs délais et se réserve le droit de facturer des frais pour ces prestations.

13. LOI APPLICABLE / LITIGES

1. Tous les contrats sont régis par le droit néerlandais.

Le tribunal exclusivement compétent sera celui du ressort dans lequel Blooming a son siège social au moment de la naissance du litige. Cette disposition s'applique également lorsque les biens ont été livrés partiellement ou totalement à l'étranger, ou lorsque l'acheteur a son siège ou domicile à l'étranger, sauf si des dispositions légales impératives en disposent autrement.

2. Les parties s'engagent à tenter de résoudre tout différend à l'amiable avant de saisir la juridiction compétente.

3. Les dispositions de la Convention des Nations Unies sur les Contrats de vente internationale de marchandises (Convention de Vienne) ne s'appliquent pas.

14. DISPOSITIONS FINALES

1. La version applicable et juridiquement contraignante des présentes Conditions Générales est celle publiée en dernier lieu sur <https://blooming.com/generalconditions> au moment de la conclusion du contrat.

2. Si une ou plusieurs dispositions des présentes Conditions Générales étaient déclarées nulles ou invalidées par décision judiciaire, les autres dispositions demeurent pleinement en vigueur. Dans un tel cas, Blooming et l'acheteur s'engagent à négocier des dispositions de remplacement conformes, dans la mesure du possible, à l'objet et à la portée des dispositions initiales.

bloomming

Fascinating
Room Dividers

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZI, VENDITA E CONSEGNA DI BLOOMMING

Bloomming, Ansbalduslaan 1c, 5581CV Waale, Paesi Bassi

1. AMBITO DI APPLICAZIONE

1. Le presenti "Condizioni Generali di Servizi, Vendita e Consegna Bloomming" (di seguito: "Condizioni Generali") si applicano a tutte le offerte, preventivi, conferme d'ordine, forniture di beni o servizi, nonché a qualsiasi altro contratto concluso tra l'Acquirente e Bloomming (o una delle sue società collegate). (i) Bloomming ha sede legale a Waale (Paesi Bassi) ed è costituita in conformità al diritto nazionale olandese.
2. Ai fini delle presenti Condizioni Generali, il termine "Acquirente" indica la controparte contrattuale di Bloomming.
3. Il termine "beni" include anche i servizi.
4. È espressamente esclusa l'applicazione di eventuali condizioni generali dell'Acquirente.

2. OFFERTE / CONTRATTO

1. Salvo diversa indicazione scritta, ogni offerta o preventivo di Bloomming è da intendersi senza impegno contrattuale.
2. Un contratto si considera perfezionato solo dopo che Bloomming ha confermato per iscritto l'accettazione dell'offerta da parte dell'Acquirente.
3. Gli ordini di beni realizzati su richiesta specifica ("speciali") non possono essere annullati.
4. Salvo diverso accordo scritto, tutti gli altri ordini possono essere annullati o modificati entro un giorno lavorativo dalla conferma d'ordine di Bloomming. Ogni altra modifica o cancellazione è soggetta ad approvazione scritta di Bloomming e potrà comportare condizioni aggiuntive.
5. Qualora il prezzo, gli sconti o le date di consegna si basino su un errore evidente, Bloomming ha il diritto di correggere l'errore o annullare l'ordine.
6. Tutti i contratti possono essere subordinati all'approvazione del credito dell'Acquirente da parte di Bloomming, la quale può in ogni momento richiedere garanzie aggiuntive per il rispetto delle obbligazioni finanziarie.
7. Bloomming ha diritto di coinvolgere terzi nell'esecuzione del contratto senza previa notifica all'Acquirente. Eventuali costi correlati saranno inclusi nel prezzo concordato, salvo diverso accordo scritto tra le parti.

3. PREZZI E PAGAMENTI

1. Tutti i prezzi indicati da Bloomming sono espressi in EURO (€).
2. Tutti i prezzi sono al netto dell'IVA, delle imposte governative e di altri oneri, nonché di eventuali costi derivanti dall'esecuzione del contratto, quali spese amministrative, di trasporto o contrassegno. Tali oneri saranno aggiunti al prezzo di vendita e faranno parte dell'importo fatturato dovuto dall'Acquirente.
3. Se viene concordato uno sconto per l'acquisto di una determinata quantità o gamma di prodotti, Bloomming non è obbligata ad applicarlo se la quantità o i beni effettivamente consegnati risultano inferiori o diversi da quelli convenuti.
4. Salvo diverso accordo espresso per iscritto, tutti gli ordini sono accettati con pagamento anticipato (PRE-PAYMENT).
5. Ogni fattura dovrà essere pagata entro e non oltre 30 (trenta) giorni di calendario dalla data di emissione.
In caso di consegna prevista con condizione di pagamento anticipato, l'importo dovrà essere versato almeno 5 (cinque) giorni prima della data programmata di consegna. Non è previsto alcuno sconto per pagamento anticipato.
6. In caso di mancato pagamento entro i termini, l'Acquirente sarà inadempiente di diritto senza necessità di preavviso. Sulle somme scadute matureranno interessi di mora pari all'1% per mese o frazione di mese, o al tasso legale vigente, se superiore.
7. In caso di necessità di procedura di recupero crediti, tutti i costi saranno a carico dell'Acquirente per un importo pari al 10% del capitale dovuto, con un minimo di 500,00 euro. In caso di procedimenti giudiziari, tutte le spese legali e di esecuzione saranno a carico dell'Acquirente. I pagamenti saranno imputati prima alle spese e agli interessi e solo successivamente al capitale.
8. Anche nel caso in cui l'Acquirente ritenga che i beni o i servizi consegnati non siano conformi, ciò non lo esonererà dall'obbligo di pagamento. L'Acquirente non ha diritto ad alcuna deduzione,

sconto, sospensione o compensazione.

9. Se viene consegnata una quantità inferiore o se alcuni beni risultano danneggiati, l'Acquirente rimane tenuto al pagamento dei beni ricevuti in buone condizioni.
10. In caso di inadempimento dell'Acquirente, Bloomming potrà sospendere ogni ulteriore consegna senza essere responsabile per eventuali perdite o danni subiti dall'Acquirente.

4. ESECUZIONE DEL CONTRATTO

1. Bloomming farà sempre ogni sforzo commercialmente ragionevole per rispettare i termini di consegna indicati. Tuttavia, salvo diverso accordo scritto, le date comunicate sono puramente indicative e Bloomming non sarà responsabile per consegne anticipate o ritardate.
2. Se la consegna è ritardata, l'Acquirente resta comunque obbligato ad accettarla, salvo che, prima della consegna, abbia costituito in mora Bloomming concedendo un termine supplementare ragionevole, anch'esso scaduto.
3. Bloomming può posticipare la consegna in caso di problemi di produzione relativi alla quantità o qualità dei beni. Se il ritardo supera tre (3) mesi, ciascuna parte può annullare l'ordine senza indennizzo.
4. Salvo diverso accordo, la consegna si intende DAP – Delivered At Place (luogo dell'Acquirente), con dazi e tasse a carico dell'Acquirente.
Potranno essere addebitati costi di trasporto aggiuntivi se l'importo dell'ordine è inferiore a un minimo stabilito.
5. Se l'Acquirente rifiuta la consegna o non fornisce le istruzioni necessarie, sarà responsabile di tutti i danni e costi (trasporto, stoccaggio, gestione, assicurazione).
Per una nuova consegna, Bloomming potrà richiedere il pagamento anticipato di tali costi.
6. Bloomming ha diritto di effettuare consegne parziali.
7. Al momento della consegna, l'Acquirente deve verificare lo stato dei beni in presenza del trasportatore e, in caso di danni, rifiutare la consegna e informare immediatamente Bloomming via e-mail con documentazione fotografica.
8. L'Acquirente deve garantire che tutte le informazioni necessarie per l'esecuzione del contratto siano fornite tempestivamente a Bloomming.

5. MODIFICHE DELLE SPECIFICHE, RECLAMI E RESI

1. Possono verificarsi lievi variazioni di forma o colore, in funzione dei materiali impiegati o del design del prodotto.
2. A seconda dei materiali utilizzati, i prodotti originali possono modificarsi nel tempo a causa di influenze ambientali (luce UV o altri fattori che incidono su vernici, colori, tessuti, ecc.).
3. Bloomming è costantemente impegnata nel miglioramento tecnico e qualitativo dei propri prodotti; pertanto, i beni consegnati possono differire tecnicamente da quelli ordinati.
4. L'Acquirente è tenuto a verificare immediatamente alla ricezione che i beni o i servizi consegnati corrispondano a quanto ordinato. Qualora, a suo giudizio, non vi sia conformità o vi siano mancanze, l'Acquirente dovrà informare Bloomming per iscritto (via e-mail) entro e non oltre il quattordicesimo giorno successivo alla data di consegna. Oltre tale termine, Bloomming non sarà obbligata a esaminare o accogliere reclami. Ogni reclamo dovrà essere specifico e documentato con foto digitali allegate all'e-mail.
5. Se Bloomming ritiene il reclamo fondato, potrà, a sua discrezione: (i) sostituire i beni difettosi o mancanti, oppure (ii) accreditare all'Acquirente il prezzo di acquisto relativo.
6. Tutti i costi di smontaggio, rimontaggio o reinstallazione dei beni sostituiti o ritirati saranno a carico esclusivo dell'Acquirente.

6. SOSPENSIONE E RISOLUZIONE

1. Bloomming ha diritto di sospendere in tutto o in parte l'esecuzione delle proprie obbligazioni, o di risolvere il contratto, qualora: (i) l'Acquirente non adempia, in tutto o in parte, ai propri obblighi nei termini convenuti; (ii) Bloomming abbia fondato motivo di ritenere che l'Acquirente non sarà in grado di adempiere ai propri obblighi finanziari; (iii) l'Acquirente non fornisca le garanzie richieste o garanzie adeguate.
2. Qualora, a causa di ritardi imputabili all'Acquirente, Bloomming non possa più ragionevolmente adempiere alle condizioni originarie del contratto, avrà diritto di risolvere immediatamente l'accordo, con diritto al risarcimento di tutti i danni, costi e perdite di profitto subiti.
3. Bloomming può altresì risolvere il contratto qualora si verifichino circostanze eccezionali tali da rendere inesigibile la prosecuzione dell'accordo secondo i principi di buona fede ed equità.

7. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

1. Qualora Bloomming fornisca un servizio o un progetto di design, può consentire all'Acquirente di verificare la versione finale

del progetto. Se l'Acquirente approva la bozza, ogni eventuale errore, difetto o omissione ricadrà sotto la responsabilità esclusiva dell'Acquirente, e Blooming non potrà essere ritenuta responsabile.

2. Fatto salvo quanto previsto dalla legge, valgono le seguenti disposizioni: (a) Blooming non risponde di perdite di profitto, risparmi mancati, danni d'immagine, perdite di clientela o danni indiretti, consequenziali o accidentali, derivanti dalla vendita o dall'uso dei beni o servizi, indipendentemente dalla base giuridica della pretesa (illecito, contratto, garanzia o altro). (b) La responsabilità complessiva e cumulativa di Blooming non potrà eccedere il 50% del valore complessivo del contratto di acquisto. (c) Blooming declina ogni responsabilità per danni derivanti dall'utilizzo dei servizi da essa prestati.

3. Blooming è autorizzata a ricorrere a terzi per l'esecuzione del contratto. Non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti di tali terzi o per conseguenze dovute a forza maggiore (come definita all'articolo 8).

4. La responsabilità di Blooming è in ogni caso limitata all'importo massimo coperto dalla sua assicurazione per il tipo di danno verificatosi.

5. Se, per qualsiasi motivo, il danno non è coperto dall'assicurazione, la responsabilità sarà limitata all'importo dell'ordine. Se l'ordine ha durata pari o superiore a tre (3) mesi, la responsabilità sarà limitata al valore delle prestazioni effettuate nei tre mesi precedenti l'evento che ha causato il danno.

8. FORZA MAGGIORE

1. In caso di forza maggiore, le obbligazioni di entrambe le parti saranno sospese fino alla cessazione della causa che l'ha determinata. Se la situazione perdura per più di tre (3) mesi, ciascuna parte può risolvere il contratto senza alcun obbligo di risarcimento.

2. Per "forza maggiore" si intendono, oltre a quanto previsto dalla legge, anche: divieti o restrizioni di importazione o esportazione imposti dalle autorità, mancate o ritardate consegne dei fornitori, sospensioni di attività lavorativa o elevati tassi di assenza per malattia tra i dipendenti di Blooming o dei suoi fornitori.

3. Blooming può invocare la forza maggiore anche se tale situazione si verifica dopo il termine previsto per l'adempimento delle proprie obbligazioni.

4. Nella misura in cui Blooming abbia già adempiuto parzialmente ai propri obblighi o sia ancora in grado di farlo, avrà diritto a fatturare la parte eseguita come contratto separato. In tal caso, l'Acquirente sarà tenuto al pagamento di tale parte.

9. RISERVA DI PROPRIETÀ

1. Tutti i beni consegnati restano di proprietà di Blooming fino al pagamento integrale di tutte le somme dovute.

In caso di mancato pagamento di una fattura, la riserva di proprietà si estende anche ai beni consegnati precedentemente, anche se già pagati.

2. I beni soggetti a riserva di proprietà possono essere rivenduti solo nel corso dell'attività commerciale ordinaria e non possono essere dati in pegno né gravati da diritti reali.

3. Se un terzo promuove un pignoramento sui beni soggetti a riserva, l'Acquirente deve informarlo immediatamente della proprietà di Blooming e notificare l'evento a Blooming senza indugio.

4. L'Acquirente si impegna a mantenere assicurati i beni soggetti a riserva di proprietà contro incendi, esplosioni, danni da acqua e furti e, su richiesta, deve fornire a Blooming una copia della polizza assicurativa e garantire che i diritti derivanti dalla polizza siano trasferiti o subentrati a Blooming.

5. Senza autorizzazione scritta preventiva di Blooming, l'Acquirente non è autorizzato a costituire alcun diritto di garanzia o vincolo sui beni consegnati.

10. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E DIRITTI D'AUTORE

1. Blooming conserva tutti i diritti e le facoltà che le competono in virtù della legge sul diritto d'autore e di ogni altra normativa in materia di proprietà intellettuale e industriale, relativamente a tutti i beni e servizi da essa forniti, salvo che tali diritti appartengano a terzi. Tutti i diritti di proprietà intellettuale restano esclusiva proprietà di Blooming e non vengono mai trasferiti, salvo diversa disposizione espressa in un contratto scritto.

2. L'Acquirente non può far copiare inoltre i prodotti forniti da Blooming, né fabbricare imitazioni, anche se solo con differenze minori, né partecipare direttamente o indirettamente a tali attività. Blooming mantiene il diritto di riprodurre o realizzare imitazioni per conto di terzi.

3. I diritti d'autore e ogni altro diritto di proprietà intellettuale sui bozzetti, disegni o modelli, in qualunque fase di sviluppo si trovino e che siano stati consegnati o mostrati all'Acquirente, rimangono interamente di proprietà di Blooming. Essi possono

essere utilizzati dall'Acquirente solo nei limiti e per le finalità espressamente concordate per iscritto. Qualsiasi autorizzazione all'uso non comporta trasferimento di diritti.

4. Blooming si riserva il diritto di utilizzare, in tutto o in parte, gli elementi di proprietà intellettuale sviluppati per l'Acquirente anche a favore di terzi. Blooming non sarà responsabile per eventuali danni che ciò possa causare all'Acquirente, il quale si impegna a manlevare e tenere indenne Blooming da qualsiasi pretesa di terzi.

5. Senza il preventivo consenso scritto di Blooming, l'Acquirente non è autorizzato a copiare o utilizzare immagini, disegni, brochure, DVD o altro materiale, né a utilizzare le informazioni presenti sul sito web di Blooming. Qualsiasi autorizzazione concessa non pregiudica i diritti dell'autore del materiale fornito.

6. I diritti di proprietà intellettuale restano di Blooming anche qualora essa abbia consegnato progetti, disegni o altri prodotti: tali elementi rimangono di sua esclusiva proprietà.

7. Qualora Blooming abbia sviluppato applicazioni, file di lavoro, sistemi di gestione dei contenuti (CMS) e/o codici sorgente di siti web, questi restano di proprietà esclusiva di Blooming.

L'Acquirente non ha diritto di accesso o consultazione di tali file e, dopo la cessazione del contratto, non potrà più utilizzarli, salvo diverso accordo scritto.

8. I dati dell'Acquirente, archiviati nei database o sui server di Blooming, rimangono di proprietà dell'Acquirente. Blooming non utilizzerà tali dati per scopi propri né li comunicherà a terzi.

11. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

1. Entrambe le parti possono risolvere il contratto.

La risoluzione deve avvenire per iscritto e con un preavviso minimo di due (2) settimane.

2. In caso di risoluzione anticipata, Blooming ha diritto a ricevere una remunerazione proporzionale al lavoro già svolto e al rimborso dei costi sostenuti fino a quel momento.

12. INTERRUZIONI / MALFUNZIONAMENTI DI SITI WEB E/O CMS

1. L'Acquirente riconosce e accetta che il Sistema di Gestione dei Contenuti (CMS) o altri servizi forniti da Blooming costituiscono un sistema tecnico complesso, soggetto a manutenzione e aggiornamenti regolari. A causa di tali interventi, di guasti tecnici o di altre circostanze, il sistema può risultare temporaneamente inaccessibile. Blooming si impegna a ridurre al minimo tali interruzioni. L'Acquirente riconosce inoltre che il corretto funzionamento del CMS e del sito dipende da numerosi fornitori e fattori esterni (es. ISP, operatori telefonici, ecc.) sui quali Blooming non ha alcun controllo. Di conseguenza, Blooming esclude ogni responsabilità per eventuali periodi di inattività o malfunzionamento del CMS e/o del sito web.

2. Blooming farà quanto ragionevolmente possibile per mantenere operative le applicazioni 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, salvo le necessarie operazioni di manutenzione.

3. L'Acquirente riconosce che, a causa della complessità del sistema, le attività di manutenzione, i guasti tecnici o altre circostanze possono comportare difetti o anomalie. L'Acquirente è tenuto a segnalare immediatamente tali difetti a Blooming.

4. Blooming si impegnerà a risolvere il problema nel più breve tempo possibile e si riserva il diritto di addebitare un compenso per tali interventi.

13. LEGGE APPLICABILE / CONTROVERSIE

1. Tutti i contratti sono regolati dalla legge dei Paesi Bassi. Il foro esclusivamente competente sarà quello del luogo in cui Blooming ha la propria sede legale al momento dell'insorgenza della controversia. Tale disposizione si applica anche qualora i beni siano stati consegnati, in tutto o in parte, all'estero o l'Acquirente abbia sede o domicilio all'estero, salvo diversa previsione di legge inderogabile.

2. Le parti si impegnano a tentare di risolvere amichevolmente ogni controversia prima di adire l'autorità giudiziaria.

3. È espressamente esclusa l'applicazione della Convenzione di Vienna del 1980 sui contratti di vendita internazionale di beni mobili (CISG).

14. DISPOSIZIONI FINALI

1. La versione vincolante delle presenti Condizioni Generali è quella pubblicata più di recente sul sito web <https://blooming.com/generalconditions> al momento della conclusione del contratto.

2. Qualora una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali risultassero nulle o annullate da decisione giudiziaria, le restanti disposizioni rimarranno pienamente valide ed efficaci. In tal caso, Blooming e l'Acquirente si impegnano a negoziare disposizioni sostitutive che rispettino quanto più possibile la finalità e la portata di quelle originarie.

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DIENSTEN, VERKOOP EN LEVERING VAN BLOOMMING

Blooming, Ansbalduslaan 1c, 5581CV Waalre, Nederland

1. TOEPASSELIJKHED

- Deze "Blooming Algemene Voorwaarden van Diensten, Verkoop en Levering" (hierna: "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op en vormen een integraal onderdeel van alle offertes, aanbiedingen, orderbevestigingen, leveringen van goederen of diensten en van alle andere overeenkomsten die worden gesloten tussen de Koper enerzijds en (een van de ondernemingen van) Blooming anderzijds. (i) Blooming is gevestigd te Waalre (Nederland) en opgericht naar Nederlands recht.
- Onder Koper in deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan: de wederpartij van Blooming.
- Onder goederen wordt in deze Algemene Voorwaarden mede verstaan: diensten.
- De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Koper wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2. OFFERTES / OVEREENKOMST

- Tenzij anders vermeld, zijn alle offertes en aanbiedingen van Blooming vrijblijvend.
- Een overeenkomst komt pas tot stand nadat een door de Koper aanvaarde offerte door Blooming schriftelijk is bevestigd.
- Bestellingen van maatwerkproducten ("specials") kunnen niet worden geannuleerd.
- Tenzij anders overeengekomen, kunnen andere bestellingen binnen één werkdag na orderbevestiging door Blooming kosteloos worden geannuleerd of gewijzigd. Elke latere wijziging of annulering vereist de schriftelijke goedkeuring van Blooming en kan aan voorwaarden worden verbonden.
- Indien prijzen, kortingen of leverdata zijn gebaseerd op een kennelijke fout, heeft Blooming het recht om deze te corrigeren of de bestelling te annuleren.
- Alle overeenkomsten kunnen te allen tijde worden onderworpen aan kredietgoedkeuring door Blooming. Blooming behoudt zich bovendien het recht voor om zekerheden te verlangen voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van de Koper.
- Blooming heeft het recht om bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, zonder voorafgaande kennisgeving aan de Koper. Eventuele kosten hiervan worden in rekening gebracht overeenkomstig de afspraken tussen partijen.

3. PRIJZEN EN BETALING

- Alle door Blooming vermelde prijzen zijn in euro (EUR).
- Alle prijzen zijn exclusief btw, heffingen en belastingen, alsmede eventuele kosten die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, zoals administratie-, transport- en reimbourskosten. Deze kosten maken deel uit van het factuurbedrag dat de Koper verschuldigd is.
- Indien een korting is overeengekomen op basis van een bepaalde bestelhoeveelheid of productassortiment, is Blooming niet verplicht deze korting toe te passen als er minder of andere goederen worden afgenomen dan overeengekomen.
- Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, worden alle bestellingen uitgevoerd op basis van vooruitbetaling (prepayment).
- Iedere factuur dient uiterlijk binnen 30 (dertig) kalenderdagen na factuurdatum te zijn betaald of de bankrekening van Blooming. Bij leveringen op basis van vooruitbetaling dient het bedrag minstens 5 (vijf) dagen vóór de geplande leverdatum te zijn voldaan. Korting voor vervroegde betaling is niet toegestaan.
- Indien de Koper niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling vereist is. Over het openstaande bedrag is een rente van 1% per maand of gedeelte daarvan verschuldigd, of de wettelijke rente, indien deze hoger is.
- In geval van incasso zijn alle buitengerechtigde kosten voor rekening van de Koper, vastgesteld op 10% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 500,-. Bij gerechtelijke invordering

komen tevens alle juridische en executiekosten voor rekening van de Koper. Betalingen worden eerst in mindering gebracht op kosten en rente, daarna op de hoofdsom.

- Een eventueel geschil over de kwaliteit van de geleverde goederen of diensten ontslaat de Koper niet van zijn betalingsverplichting. De Koper heeft geen recht op inhouding, korting, opschorting of verrekening.
- Indien minder goederen worden geleverd of ontvangen dan gefactureerd, blijft de Koper verplicht het deel van de levering dat in goede staat is ontvangen te betalen.
- Bij betalingsverzuim heeft Blooming het recht om verdere leveringen op te schorten, zonder aansprakelijk te zijn voor eventuele schade of verliezen van de Koper.

4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- Blooming zal zich redelijkerwijs inspannen om goederen of diensten te leveren binnen de overeengekomen termijn. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, gelden opgegeven leverdata als indicatief.
- Bij overschrijding van de leverdatum blijft de Koper verplicht de levering te aanvaarden, tenzij hij Blooming vooraf schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn voor nakoming is verstreken.
- Blooming kan leveringen uitstellen bij productieproblemen die invloed hebben op de kwaliteit of kwantiteit. Indien de vertraging langer dan drie (3) maanden duurt, mag elke partij de overeenkomst ontbinden, zonder recht op schadevergoeding.
- Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering Delivered At Place (DAP) — levering op het adres van de Koper, met rechten en belastingen voor diens rekening. Extra transportkosten kunnen worden berekend bij orders onder een minimale bestelwaarde.
- Indien de Koper weigert af te nemen of onvoldoende informatie verstrekt voor levering, is hij aansprakelijk voor alle daardoor ontstane schade en kosten, waaronder transport, opslag, behandeling en verzekering. Voor herlevering kan Blooming vooruitbetaling van deze kosten verlangen.
- Blooming is gerechtigd tot deelleveringen.
- Bij aflevering dient de Koper de goederen onmiddellijk te controleren in aanwezigheid van de vervoerder. Bij schade dient de Koper de levering te weigeren en onverwijld per e-mail melding te maken, bij voorkeur met foto's van de goederen en verpakking.
- De Koper is verplicht om alle door Blooming gevraagde informatie en gegevens tijdig aan te leveren.

5. WIJZIGINGEN, KLACHTEN EN RETOURNERING

- Kleine afwijkingen in vorm of kleur kunnen optreden als gevolg van het gebruikte materiaal of ontwerp.
- Afhankelijk van de gebruikte materialen kunnen producten in de loop van de tijd veranderen door invloeden van buitenaf (zoals UV-licht of vocht).
- Blooming streeft voortdurend naar verbetering van haar producten; daarom kunnen geleverde goederen technisch afwijken van de bestelde goederen.
- De Koper dient de goederen onmiddellijk na ontvangst te controleren. Eventuele klachten over niet-conforme of ontbrekende leveringen moeten uiterlijk op de veertiende dag na levering schriftelijk per e-mail worden ingediend, voorzien van een duidelijke omschrijving en foto's. Na deze termijn is Blooming niet verplicht klachten in behandeling te nemen.
- Indien de klacht door Blooming gegrond wordt bevonden, kan Blooming naar eigen keuze: (i) het product vervangen, of (ii) de aankoopprijs crediteren.
- Montage-, demontage- of herinstallatiekosten komen volledig voor rekening van de Koper.

6. OPSCHORTING EN ONTBINDING

- Blooming mag haar verplichtingen opschorten of de overeenkomst ontbinden indien: (i) de Koper zijn verplichtingen niet tijdig of volledig nakomt; (ii) Blooming gegronde redenen heeft om te vrezen dat de Koper zijn financiële verplichtingen niet zal nakomen; (iii) de Koper geen of onvoldoende zekerheid stelt.
- Indien door toedoen van de Koper vertraging optreedt waardoor nakoming voor Blooming onredelijk wordt, mag Blooming de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden, waarbij de Koper aansprakelijk is voor alle schade en kosten.
- Blooming mag de overeenkomst tevens beëindigen indien zich omstandigheden voordoen die nakoming volgens redelijkheid en billijkheid niet langer verlangen.

7. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

1. Wanneer Blooming een dienst of ontwerp levert, kan zij de Koper de mogelijkheid bieden de laatste versie van het ontwerp te controleren. Na goedkeuring ligt het risico van fouten bij de Koper; Blooming is dan niet aansprakelijk.
2. Behoudens dwingendrechtelijke bepalingen geldt dat: (a) Blooming niet aansprakelijk is voor winstderving, reputatieschade, gemiste besparingen of indirecte en gevolgschade, ongeacht de rechtsgrond; (b) de totale aansprakelijkheid van Blooming beperkt is tot 50% van de totale koopprijs; (c) Blooming geen aansprakelijkheid aanvaardt voor schade voortvloeiend uit haar diensten.
3. Blooming kan derden inschakelen en is niet aansprakelijk voor hun tekortkomingen of gevallen van overmacht (zoals omschreven in artikel 8).
4. De aansprakelijkheid van Blooming is steeds beperkt tot het maximumbedrag dat door haar verzekering wordt gedekt.
5. Indien de verzekering geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de betreffende order of, bij opdrachten langer dan drie maanden, tot het bedrag van de laatste drie maanden.

8. OVERMAGHT

1. In geval van overmacht worden de verplichtingen van beide partijen opgeschort zolang de situatie voortduurt. Duurt de overmacht langer dan drie (3) maanden, dan mag elke partij de overeenkomst ontbinden onder schadevergoeding.
2. Onder overmacht wordt mede verstaan: import- of exportverboden, overheidsmaatregelen, tekortkomingen van leveranciers of dienstverleners, arbeidsstakingen of hoog ziekteverzuim bij Blooming of haar toeleveranciers.
3. Blooming kan zich ook op overmacht beroepen indien deze situatie ontstaat nadat zij haar verplichtingen had moeten nakomen.
4. Indien Blooming haar verplichtingen deels is nagekomen, mag zij voor dat deel factureren; de Koper is dan gehouden tot betaling.

9. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle geleverde goederen blijven eigendom van Blooming totdat de Koper volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan. Indien een factuur onbetaald blijft, strekt het eigendomsvoorbehoud zich ook uit over alle eerder geleverde goederen, ongeacht betaling.
2. Goederen onder eigendomsvoorbehoud mogen alleen worden doorverkocht in het kader van de normale bedrijfsuitoefening en niet worden verpand of bezwaard.
3. Bij beslag door derden dient de Koper deze te informeren over het eigendomsvoorbehoud en Blooming onmiddellijk in kennis te stellen.
4. De Koper is verplicht de goederen onder eigendomsvoorbehoud verzekerd te houden tegen brand, explosie, waterschade en diefstal en, op verzoek, een kopie van de polis te overleggen.
5. Zonder schriftelijke toestemming van Blooming is de Koper niet bevoegd om op de geleverde goederen zekerheidsrechten te vestigen.

10. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN EN AUTEURSRECHTEN

1. Blooming behoudt alle rechten en bevoegdheden die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere toepasselijke wet- en regelgeving inzake intellectuele en industriële eigendom, met betrekking tot alle door haar geleverde goederen en diensten, tenzij deze rechten aan derden toebehoren. Alle intellectuele eigendomsrechten blijven uitsluitend eigendom van Blooming en worden niet overgedragen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De Koper mag de door Blooming geleverde producten niet elders laten kopiëren, geen imitaties (laten) vervaardigen die slechts in geringe mate afwijken van het origineel, noch zich direct of indirect met dergelijke activiteiten bezighouden. Blooming behoudt het recht om haar producten of ontwerpen zelf, of voor derden, te reproduceren of na te maken.
3. De auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten op schetsen, ontwerpen of modellen, in welke ontwikkelingsfase dan ook en ongeacht of deze aan de Koper zijn getoond of geleverd, blijven volledig eigendom van Blooming. De Koper mag deze slechts gebruiken zoals schriftelijk overeengekomen en uitsluitend voor het specifieke doel waarvoor ze zijn verstrekt. Toestemming tot gebruik houdt geen overdracht van rechten in.

4. Blooming behoudt zich het recht voor om (onderdelen van) intellectuele eigendom die (mede) voor de Koper zijn ontwikkeld, ook voor andere klanten of derden te gebruiken. Blooming is jegens de Koper niet aansprakelijk voor eventuele schade en de Koper vrijwaart Blooming tegen aanspraken van derden ter zake.
5. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Blooming mag de Koper geen afbeeldingen, ontwerpen, brochures, dvd's of ander materiaal kopiëren of gebruiken, noch de informatie op de website van Blooming hergebruiken. Toestemming tast de rechten van de oorspronkelijke auteur niet aan.
6. Intellectuele eigendomsrechten blijven eigendom van Blooming, ook indien ontwerpen of andere producten zijn geleverd; deze blijven te allen tijde haar eigendom.
7. Indien Blooming applicaties, werkbestanden, contentmanagementsystemen (CMS) en/of broncodes van websites heeft ontwikkeld, blijven deze eigendom van Blooming. De Koper heeft geen recht op inzage of overdracht van deze bestanden en mag ze na beëindiging van de overeenkomst niet meer gebruiken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
8. Gegevens van de Koper die worden opgeslagen in databases of op servers van Blooming blijven eigendom van de Koper. Blooming zal deze gegevens niet gebruiken voor eigen doeleinden en niet aan derden verstrekken.

11. BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst beëindigen. Beëindiging dient schriftelijk te gebeuren met een opzegtermijn van ten minste twee (2) weken.
2. In geval van tussentijdse beëindiging heeft Blooming recht op vergoeding voor het reeds uitgevoerde werk en vergoeding van de gemaakte kosten.

12. STORINGEN / UITVAL VAN WEBSITES EN/OFF CMS

1. De Koper erkent en aanvaardt dat het Content Management Systeem (CMS) en andere door Blooming geleverde diensten technisch complexe systemen zijn die regelmatig onderhoud en updates vereisen. Hierdoor, of door andere omstandigheden of technische storingen, kan het systeem tijdelijk niet beschikbaar zijn. Blooming zal zich inspannen om deze zogenaamde uitvaltijd tot een minimum te beperken. De Koper erkent dat de werking van het CMS en de website mede afhankelijk is van externe partijen en omstandigheden (zoals internetproviders en telecombedrijven) waarop Blooming geen invloed heeft. Blooming sluit iedere aansprakelijkheid uit voor storingen of uitval van het CMS en/of de website.
2. Blooming zal zich inspannen om de applicaties 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar te houden, behoudens noodzakelijk onderhoud.
3. De Koper erkent dat onderhoud, technische storingen of andere omstandigheden defecten kunnen veroorzaken. De Koper dient dergelijke defecten onverwijld aan Blooming te melden.
4. Blooming zal trachten het defect zo spoedig mogelijk te verhelpen en behoudt zich het recht voor om kosten voor deze werkzaamheden in rekening te brengen.

13. TOEPASSELIJK RECHT / GESCHILLEN

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. De rechtbank in het arrondissement waar Blooming statutair is gevestigd is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van geschillen. Dit geldt ook indien goederen geheel of gedeeltelijk in het buitenland zijn geleverd of indien de Koper in het buitenland is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
2. Partijen zullen zich inspanningen getroosten om een geschil in der minne op te lossen, voordat het aan de rechter wordt voorgelegd.
3. De bepalingen van het Weens Koopverdrag (CISG) zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

14. SLOTBEPALINGEN

1. De laatste versie van deze Algemene Voorwaarden, zoals gepubliceerd op <https://blooming.com/generalconditions>, is bindend op het moment dat de overeenkomst wordt gesloten.
2. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigd mocht worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. In dat geval zullen Blooming en de Koper nieuwe bepalingen vaststellen die zoveel mogelijk aansluiten bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.